

RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA 2020

DEZEMBRO 2021



DFGRUPO
nutriendo la tierra



COMUNICADO DO
NOSSO PRESIDENTE/CEO



1. O NOSSO GRUPO

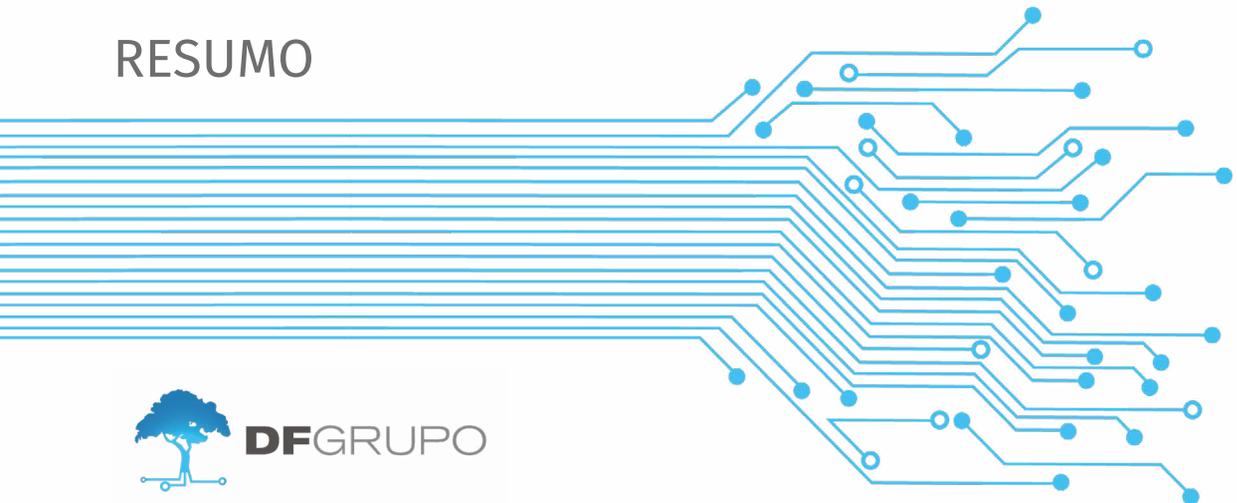


2. CRIANDO VALOR



3. NUTRINDO O FUTURO

RESUMO



Identificamos a criação de valor no DF Grupo na procura pelo desenvolvimento sustentável, a favor do equilíbrio entre o crescimento económico e o bem-estar social, assim como pelo uso dos recursos naturais e do meio ambiente, permitindo-nos transformar a criação de riqueza em equilíbrio social.

Comunicado do nosso Presidente/CEO



O ano de 2020 marcou um ponto de viragem na nossa forma de pensar sobre a sociedade, o mundo à nossa volta e as pessoas com quais partilhamos a vida. A direção do DF Grupo agradece o esforço, o profissionalismo e a consciência coletiva de todas as pessoas que fazem parte deste grande Grupo. O relatório deste ano tão complicado dirige-se especialmente a todas elas.



Carlos Delso
PRESIDENTE E CEO DO DF GROUP

Os valores do DFGRUPO perante a COVID-19

A crise provocada pela COVID-19 demonstrou mais uma vez, tal como nas crises de 1992 e 2008, que o sector primário, incluindo a agricultura e os seus fornecimentos, é fundamental nestas situações de desconfiança e volatilidade.

Da mesma forma que, em períodos de expansão económica, o sector primário nunca se destaca pelos seus números ou rentabilidade, em períodos de crise o seu valor é reforçado. O valor da terra é baixo, mas sólido, uma vez que, quando os recursos são escassos, as pessoas podem prescindir de muitas coisas, mas não da comida e das fibras sem as quais não é possível sobreviver, e esse é um aspeto bem compreendido pelos investidores que confiam nessa solidez.

O DF Grupo, como ator principal do sector, concentra os seus esforços nos princípios que acompanham a empresa desde o início. A capacidade de gerir os acontecimentos, com foco na segurança das pessoas, permitiu manter todas as instalações abertas, satisfazendo as necessidades dos nossos clientes por produtos que permitissem a fertilização do solo, para aumentar o rendimento dos cultivos, o que é absolutamente necessário para manter um estado básico de bem-estar em tempos de absoluta incerteza.

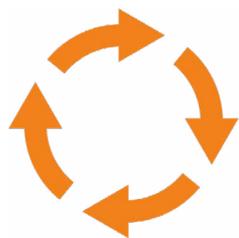
A nossa equipa, os nossos fornecedores de longa data, a nossa flexibilidade e a capacidade de gestão demonstraram o profissionalismo de um sector e de um Grupo, permitindo a sua continuidade mesmo nos momentos mais inesperados, como o de uma pandemia global.



Os valores do DFGRUPO perante a COVID-19

"Quando não somos capazes de mudar uma situação, encontramos o desafio de nos mudar a nós mesmos." (Victor Frankl).

Tendo em conta a situação excecional em que se encontra a sociedade mundial, o DF Group desenvolveu um Plano de Contingência com base nos seguintes princípios:



PLANO DE CONTINUIDADE VOCAÇÃO DE PERMANÊNCIA E LIDERANÇA

Todos os esforços, trabalhos e desenvolvimentos nos quais o DF Grupo concentra os seus esforços refletem-se na capacidade de gerir a incerteza causada pelo confinamento global. O DF Grupo desenvolveu um Plano de Contingência que se concentrou nos pontos básicos para manter a atividade e garantir a sustentabilidade da empresa e de todos os seus trabalhadores.



PESSOAS

TALENTO E CONHECIMENTO

Protocolos de saúde e segurança homogêneos para trabalhadores e subcontratados envolvidos nas tarefas do Grupo. A realização do teste Elisa para todos os trabalhadores representou um investimento de mais de 16 000 euros. Além da realização, em caso de dúvida, de 59 testes COVID. A equipa de Crise do DF Grupo é composta pela Direção-geral, Acionistas, Conselho de Administração, PRL e RH. O teletrabalho do pessoal essencial e o suporte contínuo de TI para a conexão e a transição digital. Manter todas as áreas da empresa ativas com o mínimo de pessoal estratégico; estabelecer canais de comunicação prioritários e essenciais.



CADEIA DE FORNECIMENTO

INTEGRAÇÃO DE CLIENTES E FORNECEDORES

A atividade do DF Grupo, após a publicação do Real Decreto de 29 de março, foi considerada essencial. Tal como em Espanha, os restantes países do mundo atuam, não tendo paralizado nenhum aspeto relacionado com a atividade, salvaguardando o sector dos fertilizantes: fabrico, exportação e importação, carga e descarga portuária, assim como o respetivo transporte por via marítima ou rodoviária. Desta forma, fica assegurada a cadeia de fornecimento do DF Grupo, tanto pelos stocks médios que normalmente dispomos, e que nos permite manter a cadeia por, pelo menos, três meses, como pela continuação do fabrico e compra no mercado internacional ou nacional, tanto de matérias-primas como de produtos acabados para manter a rede de abastecimento dos nossos clientes ativa, garantindo a produção agrícola e assegurando o fornecimento alimentar da população.



OPORTUNIDADE

CAPACIDADE PARA ASSIMILAR A MUDANÇA

Circunstâncias excecionais criam oportunidades excecionais. A localização das nossas instalações permitiu-nos dispor sempre de produtos para satisfazer as necessidades dos nossos clientes e do sector durante a crise. As colheitas e, conseqüentemente, a sua fertilização, tornaram-se um fator chave para garantir a alimentação de toda a população.



REPUTAÇÃO

AUSTERIDADE E EFICIÊNCIA

O DF Grupo caracteriza-se pelos valores que se estabeleceram desde o seu início, mantendo-se ao longo dos 40 anos de história da empresa, destacando-se ainda mais em situações como a atual: grande capacidade para assimilar a mudança, austeridade, gestão de talentos, liderança e integração de clientes e fornecedores.

1. O NOSSO GRUPO





277
TRABALHADORES



5
PAÍSES COM
DELEGAÇÃO



1.753.000
TONELADAS
VENDIDAS



452 €
MILHÕES
FATURADOS



23
INSTALAÇÕES



298
BARCOS
DESCARREGADOS



250.000 M²
DE ARMAZENAMENTO

QUOTAS DE MERCADO

O DF Grupo é um dos principais líderes em Espanha e Portugal no sector da produção e comercialização de fertilizantes. O Grupo está presente em Espanha, em Portugal, na Argélia e em Marrocos e conseguiu entrar noutros mercados, tais como França, Angola e Moçambique.

Com mais de 30 anos de experiência no sector, o DF Grupo dispõe de uma multiplicidade de profissionais em todas as áreas para assessorar os clientes em todas as suas decisões de compra.

O DF Grupo está presente em toda a cadeia de fornecimento da indústria de fertilizantes, desde a importação ou produção própria, até ao conjunto de atividades acessórias, tais como o armazenamento, o embalamento, o processamento, a comercialização e a distribuição do produto para entrega ao cliente.



PRODUÇÃO DESTACADA



SÓLIDOS COMPLEXOS

O Grupo optou pelo fabrico de fertilizantes produzidos através da tecnologia de compactação, um processo inovador que evita a produção de resíduos químicos, o que contribui para a sustentabilidade ambiental. A empresa tem capacidade para produzir 180 000 toneladas de fertilizantes sólidos.



BLENDING

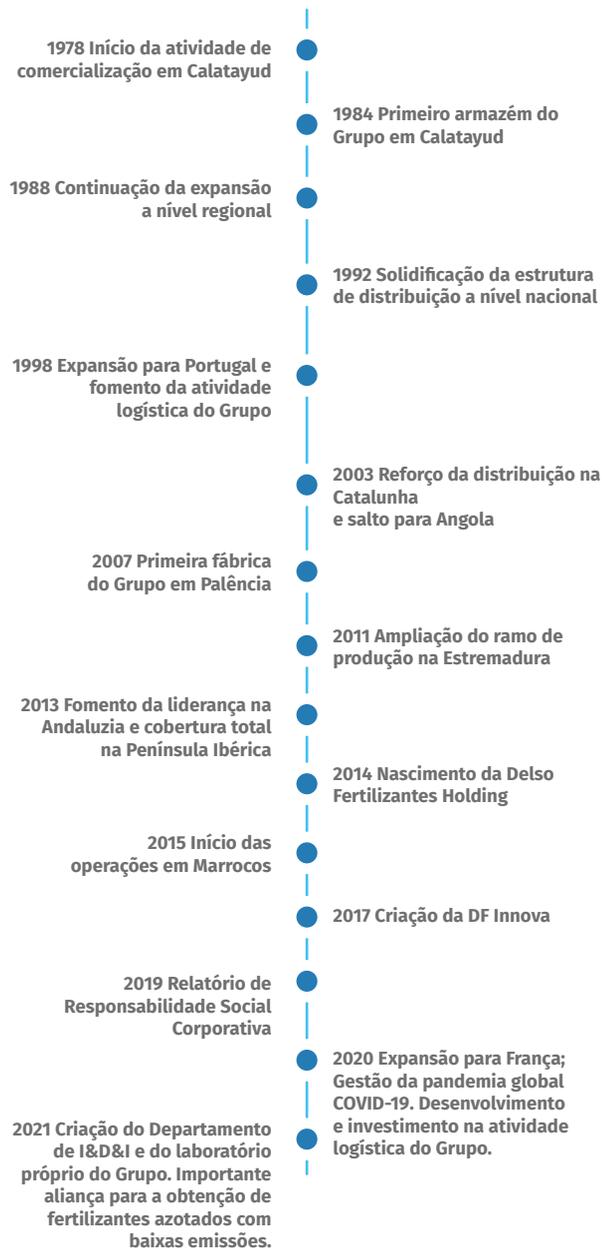
O Grupo continua ativo na construção de fábricas de blending, em locais estratégicos, que permitam fornecer produtos personalizados e com o menor custo possível. Em 2020, a capacidade de produção de blending nas onze fábricas da empresa foi de 300 000 toneladas.



CRISTALINOS OU SÓLIDOS SOLÚVEIS E LÍQUIDOS

A empresa desenvolveu uma fábrica para a produção de fertilizantes sólidos solúveis e uma fábrica para a produção de fertilizantes líquidos especiais, que estão equipadas com a mais moderna tecnologia e sistemas de automação, permitindo manter os mais elevados padrões de qualidade, bem como a alta versatilidade e as fórmulas de produção. A capacidade de produção de líquidos da empresa atinge as 30 000 toneladas.

HISTÓRIA



ÓRGÃOS DE DIREÇÃO

A gestão do Governo Corporativo e as boas práticas são essenciais para o funcionamento real e eficaz da empresa. A importância do Governo Corporativo na criação de valor envolve o Conselho de Família, o Conselho de Administração e a Direção-geral, bem como o Comité de Direção



CONSELHO DE FAMÍLIA

Conselho composto pelos acionistas do Grupo e/ou os seus representantes, acompanhado por três assessores externos. As suas decisões são soberanas na estratégia global do Grupo e são submetidas ao Conselho de Administração para fazer parte do Plano de continuidade do Grupo.



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E DIREÇÃO-GERAL

De acordo com o protocolo familiar do DF Grupo, é composto por um membro de cada ramo familiar da direção, bem como por executivos do DF Grupo com altos cargos de direção. Tem por objetivo a coesão entre as decisões tomadas pelos acionistas e a realidade empresarial; o seguinte patamar pertence à direção-geral, liderada por Carlos Miguel Delso Ibañez, Presidente do DF Grupo.



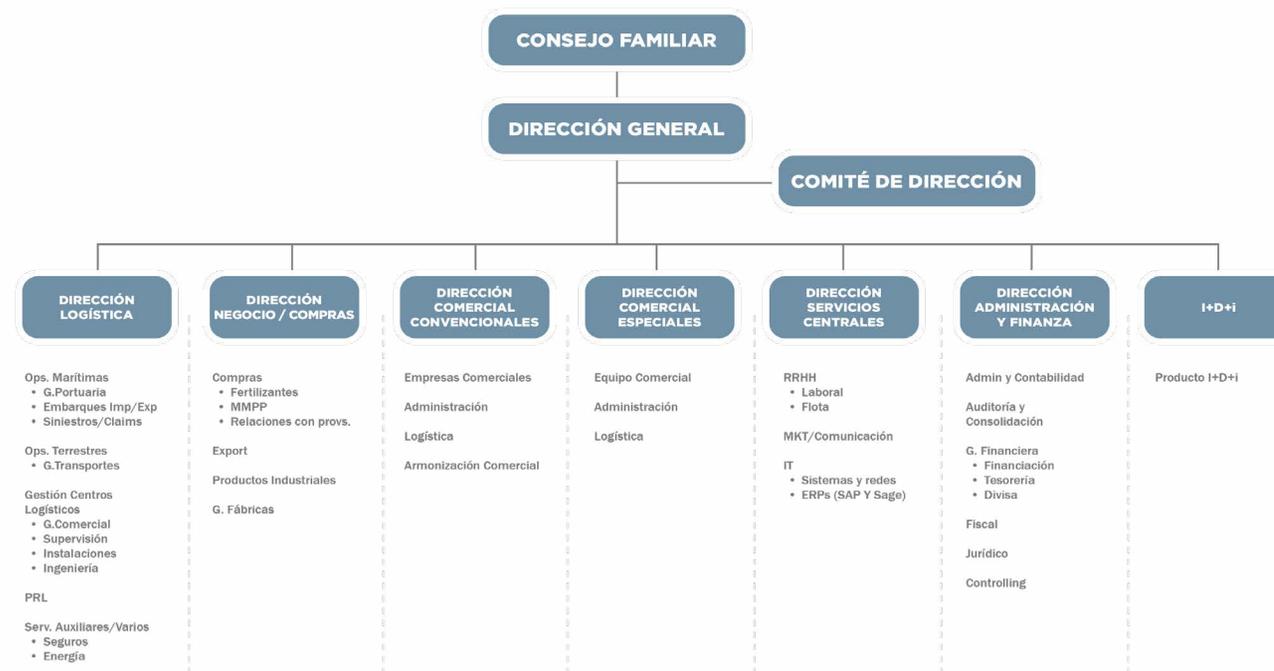
COMITÉ DE DIREÇÃO

Composto pelos principais responsáveis a todos os níveis da organização do DF Grupo, relacionando a estratégia global com as estratégias das empresas individuais que integram a estrutura do DF Grupo.

ORGANIGRAMA

O DF Grupo é composto por 30 empresas, divididas pelos seus principais ramos de atividade, compra e venda/fabrico de fertilizantes e instalações logísticas.

Os departamentos responsáveis pela gestão e desenvolvimento das estratégias do DF Grupo são compostos da seguinte forma.



O papel dos Fertilizantes

Os fertilizantes desempenham um papel importante no desenvolvimento das colheitas fomentando o seu rendimento. Atualmente, consomem-se 550 milhões de toneladas de fertilizantes e os mais solicitados são os azotados, os fosfatados e os potássicos.

Por sua vez, os principais consumidores são a China, a Índia, os EUA e o Brasil. "Os 5 maiores consumidores representam mais de 40% da procura mundial", o mercado global é composto por 60% de azotados, 23% de fosfatados e 17% de potássicos.

Fertilizar significa juntar nutrientes ao solo, fomentando o crescimento e o desenvolvimento dos cultivos, além de garantir o crescimento da produção mantendo o nível nutricional do solo e, obviamente, este aspeto é essencial para aumentar o rendimento por hectare dos cultivos, mas não é a única razão para se fertilizar.

O terreno fertilizado melhora a eficiência do uso da água, aumenta a resistência às doenças e melhora a qualidade final dos cultivos, entre outros fatores.

PROCURA GLOBAL DE FERTILIZANTES



Ano 2018 @BCRmercados com base no IFA

OS ODS NO SECTOR DOS FERTILIZANTES

Atualmente, os fertilizantes são a chave para a segurança alimentar, uma vez que são responsáveis por cerca de metade da produção mundial de alimentos; por isso, serão vitais para aumentar a produtividade nos terrenos agrícolas existentes e alimentar os 9,7 milhões de pessoas que, se estima, viverão no mundo em 2050.

Ao mesmo tempo, a indústria de fertilizantes é totalmente consciente do seu contributo para as emissões globais e está empenhada em reduzir a sua pegada ambiental.

A indústria dos fertilizantes apoia as melhores práticas de gestão das colheitas e áreas específicas, de acordo com os princípios dos "4R" (RIGHT NUTRIENT, RIGHT RATE, RIGHT TIME, RIGHT PLACE), que o DF Grupo defende.

Além disso, os fabricantes trabalham arduamente, até como pioneiros, para aumentar a eficiência energética, reduzir as emissões, diminuir o consumo de água e aumentar os métodos de aproveitamento dos recursos.



"O DF Grupo está totalmente comprometido com o mundo sustentável em todas as suas dimensões, desta forma valoriza os fertilizantes desenvolvidos sob o compromisso da sustentabilidade, com melhores rendimentos e, portanto, menor pegada de carbono, bem como os produtos fertilizantes que provêm de outras atividades e, conseqüentemente, são um subproduto dos mesmos para serem utilizados na agricultura."

Juan José Delso (Purchasing Manager DFGRUPO)

2. CRIAÇÃO DE VALOR



O nosso modelo de criação de valor

ENTRADA DE RECURSOS



FINANCEIRO

11,3 MILHÕES de EBITDA, mais 27% do que em 2019



PESSOAS

277 trabalhadores, dos quais 22 são novas contratações.
6 membros do Conselho de Administração dos quais 16% são mulheres, entre 30 e 50 anos; 16 membros do Comitê de Direção dos quais 2 mulheres, entre 30 e 50 anos.



I&D&I

1,4 milhões em 2020
3 projetos em curso
27 produtos especiais desenvolvidos



MATÉRIAS-PRIMAS

FOSFÁTADOS 15 905,89 tn
AZOTADOS 56 775,40 tn
POTÁSSICOS 13 257,37 tn
OUTROS 54 146,61 litros



FORNECIMENTOS

3711Mkw eletricidade
6 241 638 litros de água

CADEIA DE VALOR

Os esforços do DF Grupo para gerar valor para a empresa e para a sociedade exigem a inversão diária de forma eficiente, nos recursos à nossa disposição, com o objetivo final de maximizar a capacidade do Grupo para atingir os seus objetivos.

DISTRIBUIÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO

Comercialização de uma vasta gama de produtos através da rede comercial do Grupo

PRODUÇÃO E ABASTECIMENTO

Produção própria de fertilizantes nas fábricas ou importação dos mesmos

LOGÍSTICA

Prestação de serviços logísticos a partir de infraestruturas próprias com o objetivo de servir as suas empresas e terceiros

SAÍDA DE RECURSOS



MERCADO

Quotas de mercado:
• Portugal 26%
• Espanha 20%
• Marrocos 8%
• Argélia 35%
1753 Mt vendidos
30% DO EBITDA S/MB



TRABALHADORES

Cerca de 90% dos trabalhadores são efetivos
em Espanha e Portugal
100% tempo indeterminado
em França e em Marrocos



FORNECEDORES

90% de fornecedores locais
101 milhões de euros



INFRAESTRUTURAS E PRODUTO

250 000 M² de instalações
89 364 tn compactao
64 805 tn mistura
362 917 tn embalados
1 300 000 tn de serviços logísticos

O nosso contributo para os ODS



OBJETIVO 2: FOME ZERO

O sector agrícola é o mais emprego gera no mundo, proporcionando a subsistência de 40% da população global atual.

Os fertilizantes são parte da segurança alimentar e o DF Grupo incentiva a utilização de fertilizantes de qualidade, promove um cultivo sustentável e a produção equilibrada para melhorar as colheitas e, consequentemente, aumentar a produção.

O DF Grupo caracteriza-se por colocar no mercado fertilizantes de qualidade, fertilizantes especiais criados através da empresa DF INNOVA e da DF BLUE AGRO com o objetivo de aumentar o valor dos terrenos e obter uma maior produtividade.

OBJETIVOS:

Investir 600 000 euros no laboratório do Grupo para atingir a modernização e a aquisição dos componentes necessários para colocar o DF Grupo no caminho da investigação.

Manter o investimento anual em I&D&I de pelo menos 500 000 euros.

Após a pandemia, retomar a formação para que os agricultores possam adquirir conhecimentos sobre as melhores práticas no uso de fertilizantes. Compromisso de aumentar as palestras e/ou horas (+20%).

ESTADO ATUAL:

Apesar da pandemia, os agricultores receberam 22 palestras, que perfizeram um total de 162 horas de formação. Foram desenvolvidos 27 produtos especiais com as mais modernas tecnologias, que permitem a eficiência dos produtos e dos cultivos.



OBJETIVO 8: TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO

Entre os principais recursos do DF Grupo estão os seus trabalhadores e o seu talento. De acordo com a sua cultura empresarial própria, o DF Grupo trabalha constantemente no desenvolvimento da sua equipa, desenvolvendo políticas que melhorem as boas práticas de RH.

Ao estabelecer locais chave nas economias locais e rurais, o DF Grupo incentiva e está comprometido com o crescimento económico.

OBJETIVOS:

Formação, na íntegra, em todos os postos de trabalho, incluindo a formação contra a COVID-19.

Aumento de 15% nas horas de formação.

Protocolização do horário de trabalho no processo de desenvolvimento de uma política de direito à desconexão.

Políticas de correção das disparidades salariais nos países com mais desigualdades.

ESTADO ATUAL:

33% das mulheres ocupam altos cargos.

100% de trabalhadores com contratos coletivos de trabalho.

90% trabalhadores com contrato sem termo.

41% do total da equipa integra programas de desenvolvimento através de projetos estratégicos.

2159 fornecedores locais (90% do total).

O nosso contributo para os ODS



OBJETIVO 2: INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Os investimentos em infraestruturas e inovação são os principais motores do crescimento e do desenvolvimento económico. O DF Grupo está comprometido com este caminho, através dos seus investimentos em I&D&I, das suas fábricas amigas do ambiente e do desenvolvimento de fertilizantes altamente especializados.

OBJETIVOS:

Investimento em novas máquinas de inibição que permitirão poupar 57,75 g/tn de emissões de CO₂.

Cálculo das emissões de CO₂ nas instalações de compactação em 2022.

Alterações nas instalações

- LEDS ELÉTRICOS:
 - Investimento de 115 658 e poupança de 84 712 kg de CO₂
- INSTALAÇÃO FOTOVOLTAICA:
 - Investimento de 224 585 euros

ESTADO ATUAL:

Em 2020, foram investidos 3,455 milhões na construção civil e 1,892 milhões em instalações e máquinas. Além de 1,4 milhões investidos em I&D&I 2020. 3 projetos de I&D&I em curso em 2020.



OBJETIVO 11: CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS

O mundo está cada vez mais urbanizado. Desde 2007, mais da metade da população mundial vive em cidades, e espera-se que esse número aumente até 60% em 2030.

As cidades e as áreas metropolitanas são centros de crescimento económico, contribuindo para cerca de 60% do PIB mundial. No entanto, também são responsáveis por cerca de 70% das emissões globais de carbono e mais de 60% do uso dos recursos.

A Agência das Nações Unidas para a alimentação, a FAO, advertiu que a fome e a mortalidade podem aumentar significativamente nas áreas urbanas que não dispõem de medidas para garantir que os habitantes pobres e vulneráveis tenham acesso aos alimentos.

OBJETIVOS:

Digitalização de armazéns (projeto 2022). Irá maximizar a eficiência da carga e minimizará o impacto ambiental no que respeita ao transporte terrestre.

ESTADO ATUAL:

TELETRABALHO: 2020 representou um ponto de viragem no teletrabalho, e o DF Grupo está a apostar no mesmo. Isto traduz-se numa utilização mais racional da mobilidade e, portanto, menos poluição.

MECENATO: O grupo coopera com as comunidades em que está integrado. Em 2020 foram efetuadas 20 colaborações tendo a oportunidade de contribuir com o seu grão de areia.

O nosso contributo para os ODS



OBJETIVO 12: PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS

O consumo e a produção globais (as forças motrizes da economia mundial) dependem do uso do meio ambiente e dos recursos de uma forma que continua a ter efeitos destrutivos sobre o planeta. O consumo e a produção sustentáveis também podem contribuir substancialmente para a redução da pobreza e a transição para economias verdes, com baixas emissões de carbono.

Com o desenvolvimento e o consumo racional de fertilizantes de qualidade, o DF Grupo promove a produção sustentável, reduzindo o consumo de água necessário para cada produção, reduzindo as emissões geradas e possibilitando a segurança alimentar sob estas premissas.

OBJETIVOS:

Aumento da produção de compactação (sem impacto ambiental) em 30% até 2023.

Substituição de 10% de fertilizantes azotados com emissões de CO₂, por fertilizantes azotados com emissões reduzidas e controladas.

ESTADO ATUAL:

Desenvolvimento, em 2020, de produtos específicos que favorecem o produto responsável (SULIBIACAL e CERPROTECO).

Desenvolvemos soluções rentáveis para as necessidades dos agricultores, promovendo uma agricultura moderna, inovadora e sustentável (DF INNOVA).

O DF Grupo coopera com um sistema de recolha de embalagens agrícolas que implementa um sistema de responsabilidade coletiva do produtor e de gestão de resíduos (AEVAE).



OBJETIVO 13: AÇÃO CLIMÁTICA

As emissões de gases de efeito estufa diminuíram cerca de 6% em 2020 devido às restrições de movimento e à desaceleração económica resultante da pandemia COVID-19, mas esta melhoria é apenas temporária. Quando a economia global começar a recuperar, as emissões irão regressar a níveis mais elevados.

São necessárias medidas urgentes para enfrentar tanto a pandemia como a emergência climática, para salvar vidas e meios de subsistência.

O DF Grupo empreendeu o caminho tomando medidas relacionadas com a eficiência energética: inibição dos fertilizantes, maior utilização de fertilizantes compactados com produção sem emissões, fertilizantes de qualidade que permitem a manutenção do solo e evitam a sua degradação.

OBJETIVOS:

As novas inibições traduzem-se numa poupança de 57,75 g/tn de CO₂.

Aumento de 20% na formação dos agricultores.

Desenvolvimento de políticas internas que contribuam para a redução de todos os tipos de resíduos.

ESTADO ATUAL:

Apesar da pandemia, o Grupo manteve o seu objetivo de formar os agricultores no uso responsável de fertilizantes e no uso correto do solo (162 horas em 2020).

Desenvolvimento e inclusão no nosso catálogo de 4 produtos autorizados para a agricultura biológica.

O nosso contributo para os ODS



OBJETIVO 15: PROTEGER A VIDA TERRESTRE

Gerir as florestas de forma sustentável, combater a desertificação, travar e inverter a degradação da terra, travar a perda de biodiversidade.

O uso responsável, eficiente e sustentável dos fertilizantes ajuda a manter a fertilidade, a aumentar a produção, a aumentar as receitas dos agricultores e a proteger os *habitats* naturais, ajudando a preservar a biodiversidade.

O departamento de TI está a trabalhar na melhoria do programa de gestão para administrar o envio de faturas por email aos clientes de todas as empresas.

OBJETIVOS:

Procura em 2021-2022 de projetos de conservação de ecossistemas terrestres com um investimento mínimo de 22 000 euros.

Poupança significativa dos resíduos de papel, em 10%, até 2021.

ESTADO ATUAL:

Além disso, o DF Grupo, com um papel importante neste objetivo, está à procura de projetos que permitam investir na manutenção da biodiversidade e, desta forma, devolver ao meio ambiente parte daquilo que este nos está a dar.



OBJETIVO 17: PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS

O sector químico e, em especial, os principais produtores de fertilizantes, desempenham um papel ativo e fundamental na prossecução dos ODS.

Tanto assim é que 580 produtores assinaram a Responsible Care Global Charter.

Além disso, alguns são membros do WBCSD (Conselho Mundial de Empresas para o Desenvolvimento Sustentável).

OBJETIVOS:

Investimento em projetos de investigação específicos e estratégicos para a sustentabilidade social. O nosso objetivo para 2021 é investir pelo menos 400 000 euros.

Envolver os fornecedores nos ODS através de inquéritos desenvolvidos para a categorização dos fornecedores-partners do DF Grupo.

ESTADO ATUAL:

O Grupo colabora com os clientes no desenvolvimento de novos produtos, que são testados em campos de ensaio.

Em 2020, foram realizados 1547 testes e análises do solo.

A aposta do DF GRUPO num desenvolvimento sustentável

Nos últimos anos, o DF Grupo iniciou um longo caminho para abordar a sustentabilidade do planeta em todas as linhas de negócio. Criar iniciativas, identificar objetivos chave, KPIs que nos permitam avançar no sentido de melhorar um conjunto de objetivos, este é um longo caminho que acaba de começar.

O nosso processo de melhoria contínua é amparado por especialistas independentes que avaliam o envolvimento do DF Grupo no desenvolvimento sustentável do nosso planeta.

SISTEMA DE GESTÃO

O DF Grupo está a começar a estabelecer uma base sólida para identificar, avaliar e minimizar os potenciais impactos adversos que pode causar ou para os quais pode contribuir. Este processo deve ser implementado em todas as áreas, e será possível graças à evolução da nossa governança, com base nos valores que têm caracterizado o grupo durante 40 anos e que inspiram a nossa essência.

VISÃO E ESTRATÉGIA

Em consonância com os ODS, identificamos as questões de sustentabilidade mais relevantes para o DF Grupo e para os seus grupos de interesse através de inquéritos anónimos.

Direitos Humanos	4,83
Meio Ambiente	4,79
Saúde e Segurança	4,77
Ética	4,76
Sustentável e socialmente responsável	4,73
Satisfação dos Clientes	4,69
Informação Tecnológica	4,66
Cadeia de Fornecimento	4,66
Diversidade de Talento	4,57
Contributo à Sociedade	4,56

O DF Group esforça-se constantemente para recolher e atualizar os dados que nos permitirão medir e demonstrar as ações que devemos tomar. O diálogo com a sociedade e os grupos de interesse concentra-se nos seguintes canais de comunicação: site corporativo, e-mail informativo, formulário para clientes, portal do trabalhador, caixa postal do trabalhador, e-mail geral, relações sindicais, inquérito para trabalhadores e canal de ética.

RELATÓRIOS E DIVULGAÇÃO

GOVERNANÇA

No DF Grupo trabalhamos continuamente na melhoria e excelência da Boa governança, com objetivos de transparência e eficiência que nos permitam alcançar a excelência nesta área. Os nossos inquéritos, o dossier de ética e o canal de comunicação anónimo através do portal do trabalhador permitem-nos continuar a melhorar. Estamos igualmente a trabalhar no dossier de Compliance que estará disponível a partir do final de 2021. O mesmo irá permitir à nossa equipa, bem como às administrações públicas e a todos os grupos de interesse, observar as linhas nas quais o DF Grupo concentra os seus esforços dentro do seu desenvolvimento económico habitual.

O DF Grupo, após formalizar as políticas alinhadas com as normas e quadros internacionalmente reconhecidos em 2019, disponíveis no site, continua o caminho para dar resposta às expectativas e implementar os compromissos.

POLÍTICAS

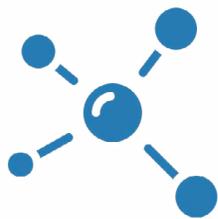
A photograph of a man with a beard and a plaid shirt, a young girl in a denim dress and pink boots, and another child in denim overalls and green boots, all working together to plant a small tree in a field. The man is on the left, leaning over the hole. The girl is in the center, holding a wooden stick. The other child is on the right, also holding a stick. The background is a bright, sunny outdoor setting with green grass and trees.

3. NUTRINDO O FUTURO

Investigação e Inovação

CERPROTECO

Novos fertilizantes de cobertura que melhoram o bulbo radicular e o teor proteico nos cereais.



SUBLIACAL

Novos fertilizantes sulfatados com tecnologia de inibição de nitrogénio amoniacal nos cultivos (subliacal).



PRODUTOS TECNOLÓGICOS



POTENCIADORES NUTRITIVOS



FERTILIZANTES ECOLÓGICOS

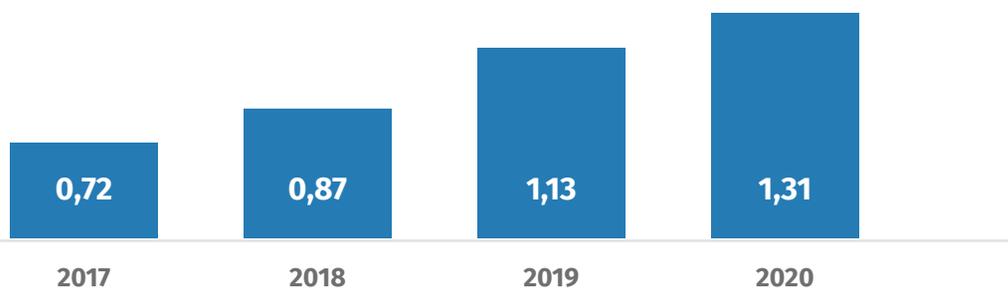


BIOSTIMULANTES



ATIVADORES FOLIARES

EVOLUÇÃO DO INVESTIMENTO EM I&D&I (milhões de €)

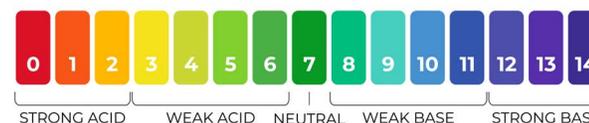


LABORATÓRIO I&D&I

Nos últimos anos, a visão estratégica do DF Grupo colocou-se na mira do desenvolvimento de novos produtos, de fertilizantes especializados de qualidade, que permitem uma melhor utilização dos recursos em todos os aspetos. Este caminho começou com a criação da DF INNOVA, seguida pela DF BLUE AGRO, focada na procura de novas alternativas e fertilizantes mais eficientes, sem perder a qualidade que caracteriza os produtos comercializados pelo DF Grupo.

A paragem provocada pela COVID implicou adiar, durante um ano, este projeto, mas pretendemos finalizá-lo em 2022.

pH SCALE



+22

ANÁLISES DO SOLO

OBJETIVO PRINCIPAL

O sector de produção e consumo de fertilizantes está totalmente consciente do impacto ambiental que certas práticas podem ter na sustentabilidade do planeta. Desta forma, através de fornecedores de grande prestígio internacional (membros da IFA) e do desenvolvimento de novos produtos, com firmeza e sem esquecer os objetivos finais, o DF Grupo compromete-se a promover a produção, distribuição e uso eficiente e responsável dos fertilizantes, com o objetivo final de melhorar a eficiência e eficácia do uso de nutrientes, a fim de otimizar a absorção nas colheitas e minimizar as perdas que possam afetar o meio ambiente.



Saúde e Segurança

No DF Grupo queremos ser uma referência em saúde e segurança e fazemos todos os esforços para desenvolver a nossa atividade sob todos os critérios de saúde e segurança. Estamos conscientes da nossa posição de liderança e, portanto, da importância e da união de esforços entre o nosso departamento de Prevenção de Riscos Laborais e a nossa Responsabilidade Social Corporativa.



O DF Grupo, através da formação do quadro de pessoal em matéria de segurança, saúde e bem-estar no trabalho, pretende cobrir as necessidades de conhecimento nesta matéria, bem como fomentar a aptidão e a capacidade dos trabalhadores na deteção de riscos no seu local de trabalho. Para tal, centra-se na formação no posto de trabalho ou função de cada trabalhador, adaptando a referida formação à evolução dos riscos e ao aparecimento de outros novos.

GESTÃO PERANTE A COVID

O ano de 2020 foi um verdadeiro desafio para o DF Grupo em termos de preservação da saúde dos seus trabalhadores. Como atividade essencial, com instalações sempre abertas, os departamentos de PRL e RH trabalharam em conjunto, de forma a criar uma equipa de Gestão COVID com o objetivo claro e o firme compromisso de preservar a saúde física e mental dos trabalhadores.

Investimos mais de 30 985 euros em EPIs para os nossos trabalhadores, e também realizámos mais de 246 testes Elisa aquando do regresso às instalações. Através da nossa companhia de seguros contratámos uma equipa de psicólogos para preservar a saúde mental dos nossos trabalhadores nestes tempos difíceis e incertos.



3000€ DONATIVO DE MATERIAL
SANITÁRIO NO MUNICÍPIO DE CALATAYUD



395 000€ HOSPITAL DO CAMPO
CRIADO PELA SISMHOA EM VALÊNCIA

OBJETIVO PRINCIPAL

Reduzir as taxas de gravidade nos países ou territórios que se encontram acima do nível 2; mantendo este valor como um máximo total até 2023.



Proteger os direitos laborais e promover um ambiente de trabalho seguro e protegido para todos os trabalhadores.



Modernizar a infraestrutura e converter as indústrias para que sejam sustentáveis, mais seguras e mais eficientes.

Transformação digital

Um dos objetivos definidos pelo DF Grupo foi a transformação digital dos processos e tarefas realizadas. A pandemia marcou um antes e um depois na aceleração deste objetivo. A visão estratégica do departamento de TI e de Sistemas permitiu que toda equipa dos serviços centrais, bem como das filiais, pudesse fazer teletrabalho em menos de um dia, com todos os sistemas e ligações necessárias para que o seu próprio trabalho e serviço não fossem interrompidos.

Os próximos passos compreendem a melhoria dos sistemas de processos logísticos, bem como a melhoria dos próprios sistemas de processamento e recolha de informação.



Computadores portáteis:

Aumento de 35% em relação a 2019, com um investimento de 21 500 euros.



Digitalização dos armazéns:

Projeto paralisado pela pandemia da COVID-19, que será concluído em 2022, com um investimento de mais de 200 000 euros.



Implementação do ERP:

Implementação, em 2020, de mais duas empresas do Grupo dentro do ERP SAP. Prevê-se que, em 2021, sejam 5 empresas.



Poupança de papel:

Poupança no uso de papel graças às melhorias no processamento dos programas.



Implementação do ERP no Norte de África:

Implementação do ERP nas nossas instalações logísticas de Marrocos.

TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO

O desenvolvimento de processos e tecnologias que permitam a realização de um trabalho cada vez mais eficiente, e onde a tecnologia nos ajuda no desenvolvimento de novas competências preparando o negócio para o futuro próximo; onde os novos empregadores e trabalhadores vêm de uma geração já totalmente vinculada ao processamento de dados e ao uso de multi-dispositivos.

É importante obter dados de qualidade para estabelecer estratégias empresariais e de desenvolvimento que permitam à organização crescer de forma estável, sustentável e resiliente em todos os aspetos. Além disso, como resultado desta estratégia de informação, o DF Grupo formou os seus trabalhadores, em 2020, com 873 horas de formação.

	HOMEM	MULHER	TOTAL
Administrador	186		186
Diretor	42	21	63
Responsável A.	3	50	53
Técnicos	197	93	290
Administrativo	51	103	154
Outros	127		127
Total	606	267	873

Horas de formação dos trabalhadores do DFGRUPO em 2020

OBJETIVO PRINCIPAL

A COVID significou uma paragem drástica no nosso progresso e na formação contínua nos postos de trabalho. Concentramos os nossos esforços na prevenção e na formação em saúde e segurança. Quando a pandemia permitir, vamos retomar o investimento com o claro objetivo de aumentar as horas de formação da nossa equipa em, pelo menos, 15%, sempre que isso for possível.



Pessoas e Talento

CRIAÇÃO DE VALOR SOCIAL

Cada um dos 277 profissionais do DF Grupo é parte fundamental do sucesso da empresa. Para manter uma posição de liderança no sector, é imprescindível ser capaz de atrair e reter o talento humano.



Para alcançar este objetivo, o DF Grupo esforça-se para proporcionar um ambiente de trabalho motivador, garantir a formação e as oportunidades de progressão, e proporcionar as condições necessárias para conciliar a vida pessoal e profissional.

O DF Grupo, através do seu Código de Ética, declarou tolerância zero ao assédio, abuso e tratamento discriminatório com base na raça, cor, nacionalidade, religião, opinião política, filiação, idade, sexo, orientação sexual, gravidez, condição social e familiar, incapacidade, deficiência ou qualquer outra condição ou circunstância.

Durante o exercício de 2020, o DF Grupo não recebeu nenhuma notificação relacionada com a violação dos direitos humanos através dos seus canais de comunicação estabelecidos para o efeito, nem do departamento de Recursos Humanos.

O DF Grupo mantém uma política de formação contínua dos trabalhadores, baseada principalmente no seu Sistema de Remuneração Variável, o que lhe permite identificar as áreas suscetíveis de melhoria de Competências. Esta formação não é apenas técnica, pois também visa melhorar as competências transversais dos nossos trabalhadores.

Desta forma, todo o talento da equipa que compõe o DF Grupo está comprometido da seguinte forma.



RH, UM ALIADO DA ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS

Como a premissa do Grupo é o cuidado dos seus trabalhadores, a Direção e o departamento de RH tem como objetivo proporcionar um cuidado 360º (saúde mental, desconexão digital e saúde financeira). O DF Grupo põe à disposição dos seus trabalhadores diversos benefícios sociais, sendo muitos deles canalizados através do Sistema de Remuneração Flexível, que tem por objetivo conceder aos trabalhadores a vantagem de contratar este tipo de benefícios de forma conjunta.



CHEQUE CRECHE



CARTÃO DE TRANSPORTE



CARTÃO REFEIÇÃO



SEGURO DE SAÚDE



FORMAÇÃO



ÓBITOS



CONDIÇÕES BANCÁRIAS

A nossa equipa organiza-se da seguinte forma:

GRUPO	ADMINISTRADOR	DIREÇÃO	RESPONSÁVEL DE ÁREA	TÉCNICOS	ADMINISTRATIVO	OUTROS	TOTAL
<30	0	0	0	3	9	15	27
>50	4	3	6	11	9	27	60
30-50	5	4	10	52	43	76	190

GRUPO	ADMINISTRADOR	DIRETOR	RESPONSÁVEL DE ÁREA	TÉCNICOS	ADMINISTRATIVO	OUTROS	TOTAL
Homens	8	5	12	48	32	109	214
Mulheres	1	2	4	18	29	9	63

OBJETIVO PRINCIPAL

A pandemia revelou o pior e o melhor das pessoas. Também nos conduziu a situações extremas que, por vezes, não eram fáceis de gerir. O DF Grupo está comprometido com o cuidado das emoções dos seus trabalhadores, tendo em conta as suas preocupações laborais e pessoais. O nosso modelo de liderança para além de dirigir e motivar, também é um modelo e um referente a seguir, humilde, e que deve gerir a incerteza e ajudar a suportar a pressão.



Trabalho decente para todas as mulheres e homens, assim como igualdade salarial para trabalho de igual valor.



Apoiar as ligações económicas, sociais e ambientais positivas entre as zonas urbanas, periurbanas e rurais através do reforço do planeamento do desenvolvimento nacional e regional.

Sistemas de alimentação sustentável

FARM TO FORK

5 instalações anexas aos principais portos e 250 000 metros de instalações em todo o território, permitem que o fertilizante esteja próximo do ponto de consumo e também da área onde as colheitas são vendidas, facilitando e apoiando uma das políticas do sector dedicada à sustentabilidade.

EQUIPA

A nossa equipa comercial, composta por técnicos profissionais e reconhecidos no sector devido à demonstrada experiência que possuem, oferecem aos clientes os produtos que, tendo em consideração o cultivo, os solos e a raízes, permitam que os nutrientes sejam melhor assimilados pelas plantas, obtendo desta forma uma optimização no uso racional dos fertilizantes.



AGRICULTURA

A nossa capacidade de produção de fertilizantes compactados, a nossa especialização em fertilizantes azotados com menos emissões de CO₂ para a atmosfera, o nosso investimento em I&D&I de produtos eficientes, permitem que o grupo ofereça aos seus clientes uma grande variedade de produtos e soluções.

RECUPERAÇÃO DE EMBALAGENS

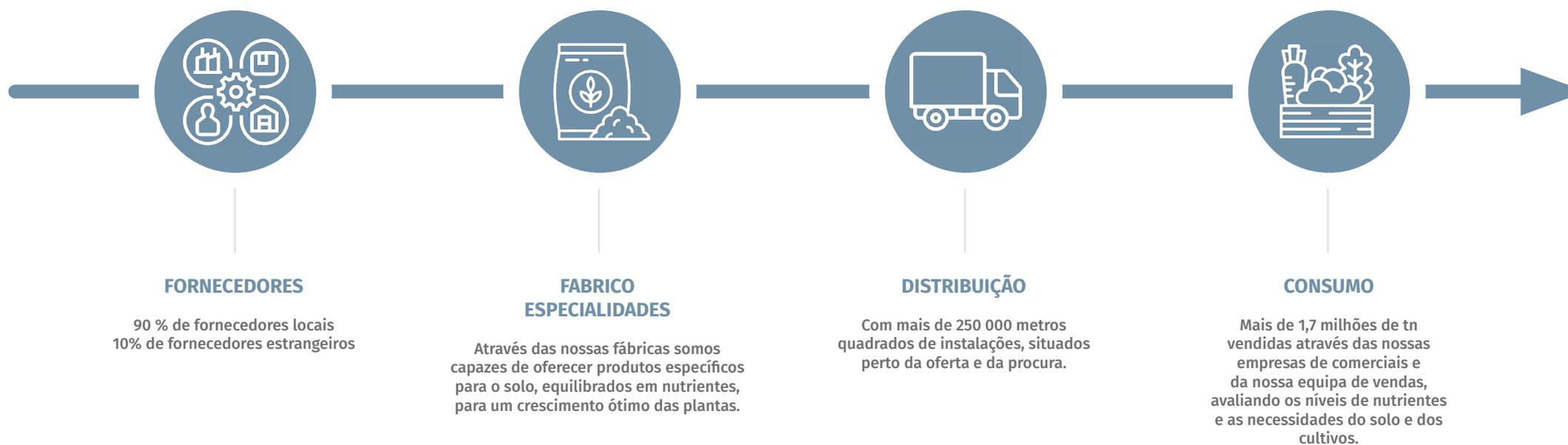
O Grupo tem um contrato de adesão a um sistema coletivo de responsabilidade alargada do produtor/sistema integrado de gestão de resíduos de embalagens e embalagens usadas de produtos fitossanitários e não fitossanitários para uso agrícola. (AEVAE)

Também trabalha com gestores de resíduos para todos os resíduos em todas as instalações.

Consolidação da cadeia de valor

A cadeia de valor criada pelo DF Grupo reforça a forma de melhorar a forma como os alimentos são produzidos.

A nossa capacidade de produção de fertilizantes compactados, o nosso investimento em I&D&I de produtos eficientes e a nossa equipa de profissionais, reconhecida no sector pela sua comprovada experiência, possibilita que o grupo ofereça aos clientes os produtos que, de acordo com os cultivos, solos e raízes, permitem que os nutrientes sejam assimilados da melhor forma pelas plantas.



Pegada de carbono: 2612,46 t CO₂ eq



CONSUMO GASÓLEO
684 430,87 litros



CONSUMO ELETRICIDADE 3
711 603,23 Kwh



EMISSÕES ALCANCE 1
855,82 t CO₂ eq



EMISSÕES ALCANCE 2 756,64 t
CO₂ eq

Comprometidos com os clientes

O DF Grupo realiza periodicamente um inquérito de satisfação dos clientes em todas as suas sociedades, onde é avaliado o desempenho do Grupo. Pretende-se, com este inquérito, detetar possíveis áreas a melhorar para, posteriormente, solucionar esses pontos através de planos de ação. Como o inquérito é entregue pessoalmente, em 2020 foi interrompido, mas será retomado em 2021, com um novo formato de comunicação. Mantemos os resultados de 2019 para este ano:

	Calidad física de los productos suministrados		4,40/5
	Calidad agronómica de los productos suministrados		4,61/5
	Desempeño del área comercial		4,55/5
	Desempeño del área logística		4,11/5
	Desempeño del área administrativa		4,53/5

Além disso, o Grupo, através do seu site, disponibiliza aos clientes um formulário de contacto que lhes permite obter mais informações sobre os produtos e serviços prestados, de forma a esclarecer qualquer dúvida ou questão sobre a sua atividade.

EXCELÊNCIA DO PRODUTO

No DF Grupo temos a maior variedade de fertilizantes, tanto convencionais como específicos e especiais, com 2563 referências, incluindo 566 referências de produtos específicos e produtos *à la carte*, de acordo com as necessidades.

Os nossos esforços no seu desempenho, levam-nos a comprar a matéria-prima a fabricantes com elevados padrões de qualidade; desenvolvemos ainda produtos específicos que distribuimos através das nossas três áreas comerciais:



Conjunto de empresas focadas em produtos de alto consumo e alta rentabilidade nas colheitas. Os seus principais objetivos são o fornecimento constante e regular de uma vasta gama de fertilizantes, especialmente fertilizantes importados, a preços competitivos.



Empresa especializada na produção e comercialização de fertilizantes de última geração, em resposta à procura de novos produtos, onde a otimização, a eficiência e a sustentabilidade dos solos é mais do que uma necessidade.



A empresa de fertilizantes e a saúde animal, especializada em produtos tecnológicos e inovadores que permitem oferecer uma gama de soluções eficazes e eficientes perante os novos desafios que surgem no sector agrícola.

ALCANCE DO RELATÓRIO

O conteúdo deste relatório responde às questões materiais identificadas pelo DF Grupo durante o exercício de 2020 e foi preparado de acordo com os princípios e normas da Global Reporting Initiative (GRI), na versão GRI Standards, com foco na transparência e confiabilidade das informações, seguindo os critérios e princípios para definir o conteúdo e qualidade das informações contempladas neste documento.

As informações referentes aos indicadores GRI foram verificadas de acordo com a norma ISAE 3000 por um especialista independente. (PricewaterhouseCoopers SL)

ÍNDICE GRI		Página
Conteúdos gerais		
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	11, 21
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de conduta	16
102-41	Acordos de negociação coletiva	12
Questões económicas		
204-1	Proporção das despesas com os fornecedores locais	11
Questões ambientais		
302-1	Consumo de energia dentro da empresa	24
305-1	Emissões diretas de GEE (alcance 1)	24
305-2	Emissões indiretas de GEE provenientes da geração de energia (alcance 2)	24
Questões sociais		
403-2	Tipos de acidentes e taxas de frequência de acidentes, doenças profissionais, dias perdidos, absentismo e número de mortes causadas por acidentes ou doenças profissionais	19
404-1	Média de horas anuais de formação por trabalhador	20
405-1	Diversidade nos órgãos de governo e trabalhadores	11, 21
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	21



DFGRUPO
nutriendo la tierra

Delso Fertilizantes Family S.L.
Calle Génova 10, 1ª planta 28004 Madrid - Espanha

www.dfgrupo.com