

# RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIALE D'ENTREPRISE 2020

DÉCEMBRE 2021



**DFGRUPO**  
nutriendo la tierra



DÉCLARATION DE  
NOTRE PRÉSIDENT/CEO



# 1. NOTRE GROUPE

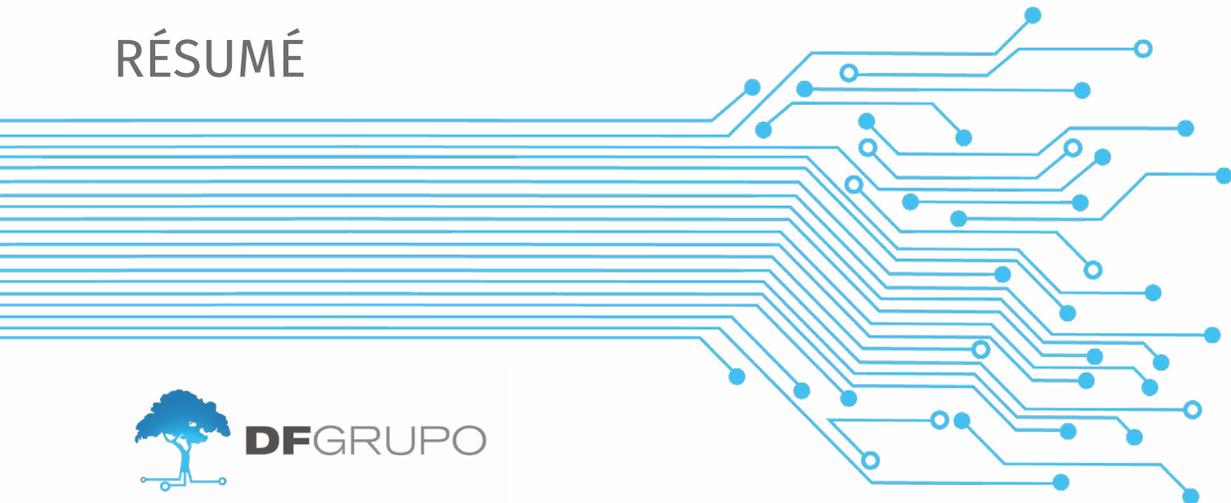


# 2. CRÉER DE LA VALEUR



# 3. NOURRIR L'AVENIR

## RÉSUMÉ



Pour DF Grupo, la création de valeur coïncide avec la recherche du développement durable, c'est-à-dire l'équilibre entre croissance économique, bien-être social, utilisation des ressources naturelles et protection de l'environnement. Il s'agit de favoriser l'équilibre social tout en produisant des richesses.

# Déclaration de notre président/CEO



*L'année 2020 a marqué un tournant dans notre réflexion sur la société, le monde qui nous entoure et les personnes avec lesquelles nous partageons nos vies. La direction de DF Grupo est reconnaissante de l'effort, du professionnalisme et de la conscience collective de toutes les personnes qui composent notre groupe. Le rapport de cette année s'adresse tout particulièrement à ces collaboratrices et collaborateurs.*



**Carlos Delso**  
PRÉSIDENT ET CEO, DF GRUPO

# Les valeurs de DF GRUPO face au COVID-19

Comme lors des crises précédentes de 1992 et 2008, la crise du COVID-19 est venue rappeler combien le secteur primaire, notamment l'agriculture et les intrants, est essentiel dans ces situations de grande volatilité où prévaut la méfiance.

Si le secteur primaire ne se distingue jamais par ses chiffres et sa rentabilité en période d'expansion économique, à l'inverse, sa valeur est renforcée en période de crise. Ses fondations sont basses mais solides : car lorsque les ressources sont rares, on peut se passer de beaucoup de choses, mais pas des aliments et des fibres sans lesquels nous ne pourrions pas survivre. Et cela est bien compris des investisseurs qui misent sur cette solidité.

Assumant sa position de leader du secteur, DF Grupo fonde ses efforts sur les principes qui nous accompagnent depuis le début. Notre capacité à faire face aux imprévus, toujours en priorisant la sécurité des personnes, nous a permis de garder toutes nos installations ouvertes. Nous avons ainsi pu continuer à répondre aux besoins de nos clients en intrants permettant de fertiliser les sols afin d'augmenter les rendements des cultures, et ainsi contribuer au bien-être fondamental en période de totale incertitude.

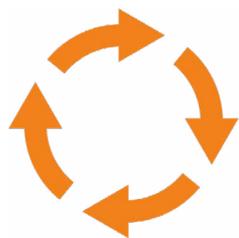
Notre équipe, nos fournisseurs à long terme, notre flexibilité et notre capacité de gestion ont démontré le professionnalisme d'un secteur et du groupe, et sa capacité à assurer la continuité même dans des situations exceptionnelles comme une pandémie mondiale.



# Les valeurs de DF GRUPO face au COVID-19

« Lorsque nous ne pouvons pas changer la situation à laquelle nous sommes confrontés, le défi consiste à nous changer nous-mêmes » (Victor Frankl)

Compte tenu de la situation exceptionnelle dans laquelle se trouve la société mondiale, DF Grupo a élaboré un plan d'urgence fondé sur les principes suivants :



## PLAN DE CONTINUITÉ VOCATION À LA PÉRENNITÉ ET AU LEADERSHIP

DF Grupo concentre ses efforts, ses travaux et ses développements pour gérer l'environnement incertain causé par le confinement mondial. Le groupe a ainsi élaboré un plan d'urgence axé sur les points essentiels pour maintenir l'activité et assurer la pérennité de l'entreprise et de tous ses employés.



## PERSONNES

### TALENTS ET CONNAISSANCES

Des protocoles de santé et de sécurité homogènes pour les employés et les sous-traitants impliqués dans leurs tâches respectives. Test Elisa pour tous les employés, avec un investissement de plus de 16 000 euros dans le dépistage, et réalisation de 59 tests COVID en cas de doute. La cellule de crise de DF Grupo, composée de la direction générale, des actionnaires, du conseil d'administration, des RH et de la Prévention des risques professionnels (PRP). Télétravail pour le personnel essentiel et soutien informatique permanent pour la connexion et la transition numérique. Maintien en activité de tous les secteurs de l'entreprise avec un minimum de personnel stratégique. Canaux de communication prioritaires et essentiels mis en place.



## CHAÎNE LOGISTIQUE

### INTÉGRATION AVEC LES CLIENTS ET LES FOURNISSEURS

L'activité de DF Grupo, en vertu du décret royal du 29 mars en vigueur en Espagne, est considérée comme activité essentielle. Tout comme l'Espagne, les autres pays s'efforcent de protéger le secteur des engrais et de ne paralyser aucun aspect de ses opérations : production, exportation et importation, chargement et déchargement portuaires et transport maritime ou routier. La chaîne logistique de DF Grupo est assurée grâce aux stocks moyens dont nous disposons habituellement, et qui nous permettent de tenir pendant au moins trois mois. En outre, nous pouvons continuer à fabriquer et à acheter sur le marché mondial ou national, tant les matières premières que les produits finis pour maintenir actif le réseau d'approvisionnement de nos clients, garantissant ainsi la production agricole pour assurer l'alimentation de la population.



## OPPORTUNITÉ

### CAPACITÉ À S'ADAPTER AU CHANGEMENT

Les circonstances exceptionnelles créent des opportunités exceptionnelles. La localisation de toutes nos installations nous a permis de garantir la disponibilité des produits à tout moment pour répondre aux besoins de nos clients et du secteur au moment de la crise. Les cultures, et donc leur fertilisation, sont devenues un facteur clé pour assurer l'alimentation de toute la population.



## RÉPUTATION

### AUSTÉRITÉ ET EFFICACITÉ

DF Grupo se caractérise par les valeurs établies dès l'origine et maintenues tout au long de nos 40 ans d'existence, et qui sont encore plus mises en avant dans des situations comme celle que nous vivons actuellement : grande capacité à s'adapter au changement, austérité, gestion des talents, leadership et intégration avec les clients et les fournisseurs.

# 1. NOTRE GROUPE





**277**  
EMPLOYÉS



**5**  
PAYS AVEC  
SUCCURSALES



**1.753.000**  
TONNES  
VENDUES



**452**  
MILLIONS €  
DE CA



**23**  
SITES



**298**  
BATEAUX  
DÉCHARGÉS



**250.000 m<sup>2</sup>**  
D'ENTREPÔTS

### PARTS DE MARCHÉ

DF Grupo est l'un des principaux groupes en Espagne et au Portugal dans le secteur de la production et de la commercialisation d'engrais. Présent en Espagne, au Portugal, en Algérie et au Maroc, le groupe a également réussi à s'implanter dans d'autres marchés comme la France, l'Angola et le Mozambique.

Avec plus de 30 ans d'expérience dans le secteur, DF Grupo compte des professionnels dans tous les domaines pour conseiller ses clients dans chacune de leurs décisions d'achat.

DF Grupo est présent dans toute la chaîne logistique de l'industrie des engrais, depuis l'importation ou la production en propre jusqu'à l'ensemble des activités annexes telles que le stockage, le conditionnement, la transformation, la commercialisation et la distribution du produit pour sa livraison au client.



### PRODUCTIONS PHARES



SOLIDES COMPLEXES

Pour la fabrication des engrais, le groupe mise sur la technologie de compactage, un processus innovant qui évite la production de déchets chimiques, contribuant ainsi au respect de l'environnement. L'entreprise affiche une capacité de production d'engrais solides de 180 000 tonnes.



MÉLANGE

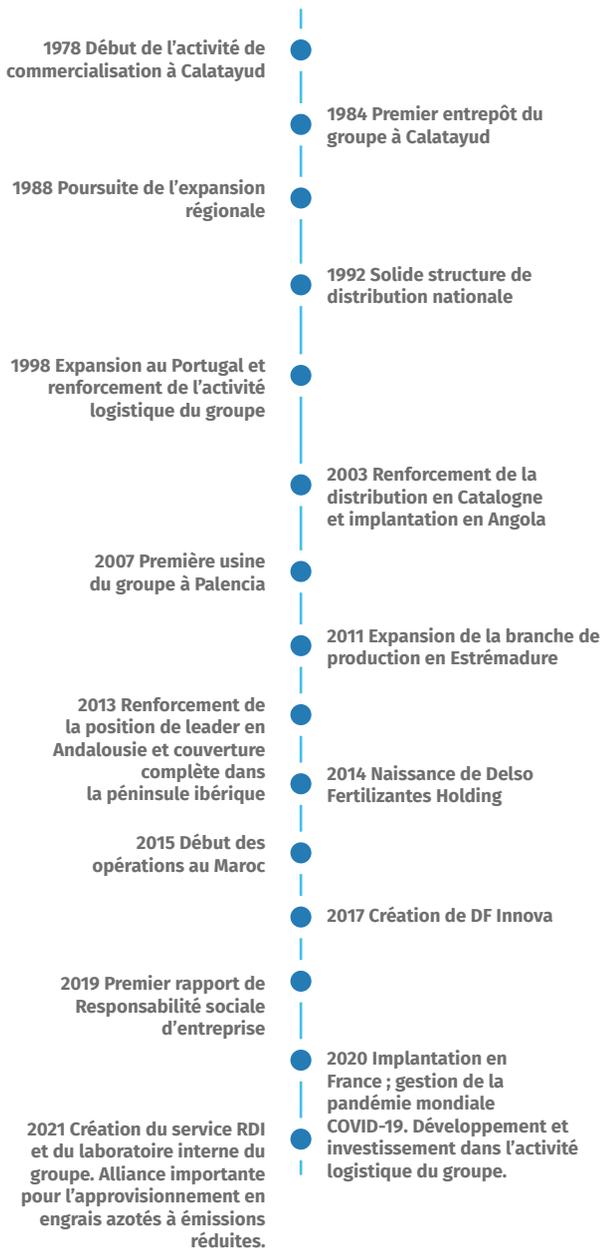
Le groupe continue de construire des usines de mélange d'engrais dans des points stratégiques du globe pour continuer à fournir des produits sur mesure au coût le plus bas possible. En 2020, la capacité de production de mélanges des onze usines de l'entreprise a atteint 300 000 tonnes.



SOUS FORME DE CRISTAUX  
OU SOLIDES  
SOLUBLES ET LIQUIDES

L'entreprise a inauguré une usine pour la production d'engrais solides solubles et une autre pour la production d'engrais liquides spéciaux, toutes deux équipées des technologies et des systèmes d'automatisation les plus modernes. Nous pouvons ainsi maintenir les plus hauts standards de qualité, ainsi qu'une grande polyvalence et des formules de production variées. La capacité de production de liquides de l'entreprise s'élève à 30 000 tonnes.

## HISTOIRE



## ORGANES DE DIRECTION

La gestion et les bonnes pratiques en matière de gouvernance d'entreprise sont essentielles pour le fonctionnement réel et efficace de l'entreprise. Capitale pour la création de valeur, cette gouvernance d'entreprise implique le conseil de famille, le conseil d'administration et la direction générale, ainsi que le comité de direction.



### CONSEIL DE FAMILLE

Conseil composé des actionnaires du groupe et/ou de leurs représentants, accompagné de trois conseillers externes. Ses décisions sont souveraines dans la stratégie globale du groupe et sont transmises au conseil d'administration pour être ensuite intégrées au Plan de continuité du groupe.



### CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DIRECTION GÉNÉRALE

Conformément au protocole familial de DF Grupo, il est composé d'un membre de chaque branche familiale de l'encadrement supérieur, ainsi que de cadres dirigeants de DF Grupo. Son objectif est la coexistence entre les décisions prises par les actionnaires et la réalité des affaires ; l'échelon supérieur est celui de la direction générale, sous la houlette de M. Carlos Miguel Delso Ibañez, président de DF Grupo.



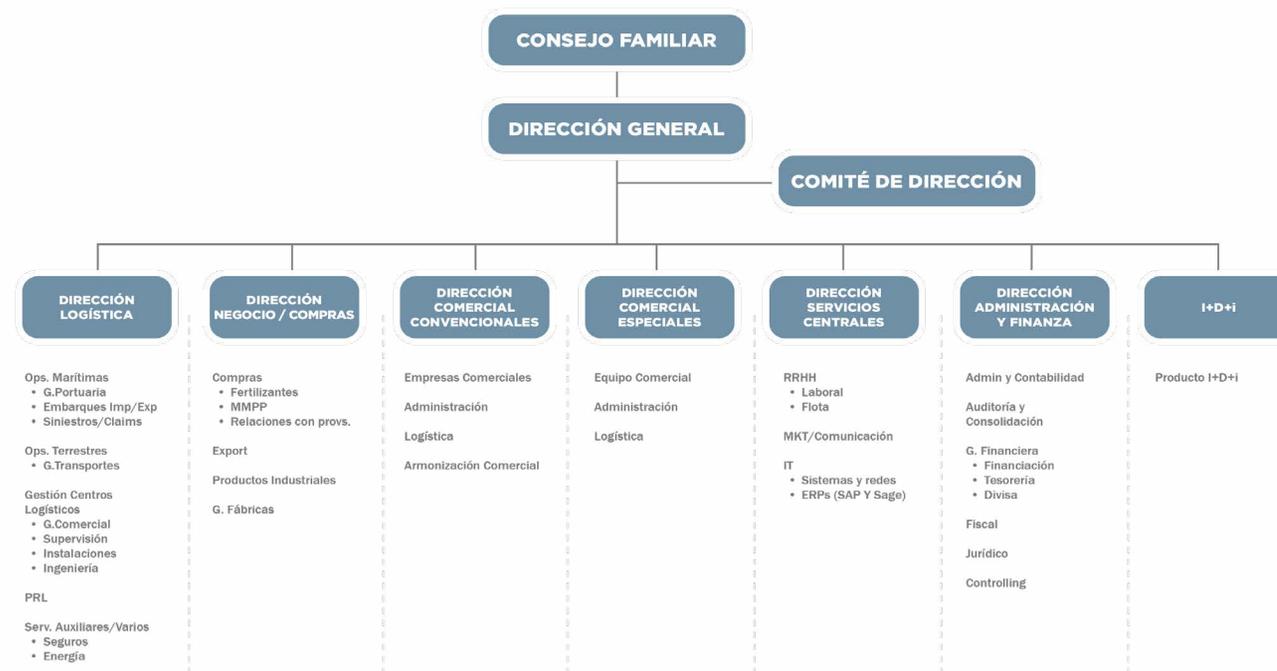
### COMITÉ DE DIRECTION

Composé de décideurs clés de tous les échelons de l'organisation de DF Grupo, il relie la stratégie globale aux stratégies des différentes sociétés qui composent la structure de DF Grupo.

## ORGANIGRAMME

DF Grupo est composé de 30 sociétés, réparties entre ses principales branches d'activité, l'achat/la vente et la fabrication d'engrais, et des sites logistiques.

Chacun des services responsables de la gestion et du développement des stratégies de DF Grupo est composé comme suit.



# Le rôle des engrais

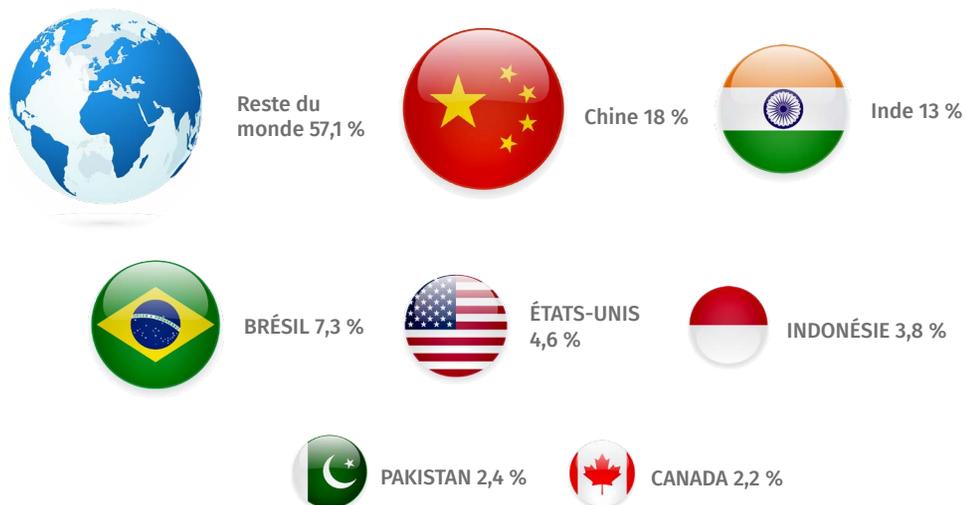
Les engrais jouent un rôle important dans le développement des cultures pour améliorer les rendements. Actuellement, il s'en consomme 550 millions de tonnes ; les plus demandés sont les engrais à base d'azote, de phosphate et de potassium.

Les principaux consommateurs sont la Chine, l'Inde, les États-Unis et le Brésil. « Les 5 premiers acheteurs représentent plus de 40 % de la demande mondiale ». Le marché mondial se répartit entre 60 % d'engrais azotés, 23 % d'engrais phosphatés et 17 % d'engrais potassiques.

La fertilisation consiste à apporter des éléments nutritifs aux sols pour stimuler la croissance et le développement des cultures. Il s'agit d'assurer la production tout en préservant le niveau nutritionnel des sols. Bien sûr, cela est essentiel pour augmenter les rendements par hectare, mais ce n'est pas la seule raison d'utiliser des engrais.

Un sol fertilisé permet une meilleure utilisation de l'eau, augmente la résistance aux maladies et améliore la qualité finale de la récolte, entre autres facteurs.

## DEMANDE MONDIALE D'ENGRAIS



Année 2018 @BCRmercados selon l'IFA

## LES ODD DANS LE SECTEUR DES ENGRAIS

Les engrais sont aujourd'hui essentiels à la sécurité alimentaire, puisqu'ils sont à l'origine d'environ la moitié de la production alimentaire mondiale. Ils sont indispensables pour accroître la productivité des terres agricoles existantes afin de nourrir les quelque 9,7 milliards de personnes que comptera la planète d'ici 2050.

Dans le même temps, l'industrie des engrais est pleinement consciente de la contribution des engrais aux émissions mondiales et s'engage à réduire son empreinte environnementale.

L'industrie des engrais soutient les bonnes pratiques de gestion spécifiques aux différentes cultures et aux différentes zones, conformément aux principes « 4R » (RIGHT NUTRIENT, RIGHT RATE, RIGHT TIME, RIGHT PLACE), auxquels DF Grupo adhère.

Les fabricants s'efforcent en outre, y compris à titre de pionniers, d'accroître l'efficacité énergétique, de réduire les émissions, de diminuer la consommation d'eau et d'optimiser l'exploitation des ressources.



« Pleinement engagé en faveur du développement durable dans toutes ses dimensions, DF Grupo mise tout particulièrement sur les engrais développés selon des objectifs de durabilité, en vue de meilleurs rendements et permettant donc de réduire l'empreinte carbone des exploitations, ainsi que les produits dérivés d'autres activités valorisables comme intrants dans l'agriculture »

Juan José Delso (Purchasing Manger DF GRUPO)

# 2. CRÉER DE LA VALEUR



# Notre modèle de création de valeur

## RESSOURCES ENTRANTES



### FINANCIÈRES

11,3 millions d'euros d'EBITDA, soit 27 % de plus qu'en 2019



### PERSONNES

277 employés dont 22 nouveaux embauchés.  
6 membres du conseil d'administration, dont 16 % de femmes âgées de 30 à 50 ans ; 16 membres du comité de direction, dont 2 femmes âgées de 30 à 50 ans.



### RDI

1,4 million en 2020  
3 projets en cours  
27 produits spéciaux développés



### MATIÈRES PREMIÈRES

PHOSPHATÉES	15 905,89 t
AZOTÉES	56 775,40 t
POTASSIQUES	13 257,37 t
AUTRES	54 146,61 l



### ÉNERGIE ET EAU

3 711 000 kW d'électricité  
6 241 638 l d'eau

## CHAÎNE DE VALEUR

Dans le cadre de ses efforts pour générer de la valeur, tant pour l'entreprise que pour la société en général, DF Grupo entend investir efficacement les ressources disponibles au quotidien, avec pour finalité ultime de maximiser la capacité du groupe à atteindre ses objectifs.

### DISTRIBUTION ET COMMERCIALISATION

Commercialisation d'une large gamme de produits à travers le réseau de vente du groupe

### PRODUCTION ET APPROVISIONNEMENT

Fabrication en interne ou importation d'engrais dans nos usines

### LOGISTIQUE

Services logistiques fournis depuis nos propres infrastructures à nos clients et à des tiers

## RESSOURCES SORTANTES



### MARCHÉ

Parts de marché :  
• Portugal 26 %  
• Espagne 20 %  
• Maroc 8 %  
• Algérie 35 %  
1,753 million de tonnes vendues  
30 % D'EBITDA S/MB



### SALARIÉS

Environ 90 % de CDI en Espagne et au Portugal  
100 % de CDI en France et au Maroc



### FOURNISSEURS

90 % de fournisseurs locaux  
101 millions d'euros



### INFRASTRUCTURES ET PRODUITS

250 000 m<sup>2</sup> d'installations  
89 364 t compactés  
64 805 t mélanges  
362 917 t conditionnés  
1 300 000 t services logistiques

# Notre contribution aux ODD



## OBJECTIF N° 2 : FAIM « ZÉRO »

Le secteur agricole est le plus grand employeur au monde. Il fournit les moyens de subsistance de 40 % de la population mondiale actuelle.

Les engrais sont un élément clé de la sécurité alimentaire. C'est pourquoi DF Grupo mise sur l'utilisation d'engrais de qualité, qui favorisent une production équilibrée, alliant culture durable et hauts rendements.

DF Grupo se caractérise par la mise sur le marché d'engrais de qualité et d'engrais spéciaux à travers les sociétés DF INNOVA et DF BLUE AGRO, dans le but de valoriser la terre et d'améliorer la productivité.

## OBJECTIFS :

Investir 600 000 euros dans le laboratoire interne du groupe pour permettre sa modernisation et l'acquisition des composants nécessaires et ainsi positionner DF Grupo comme acteur de la recherche.

Maintenir un investissement dans la RDI d'au moins 500 000 euros par an.

Dans la phase post-pandémie, reprendre les formations pour les agriculteurs afin d'opérer un transfert de connaissances sur les bonnes pratiques d'utilisation des engrais. Engagement à augmenter le nombre de conférences et/ou d'heures (+20 %).

## ÉTAT D'AVANCEMENT :

Malgré la pandémie, 22 conférences ont été données à des agriculteurs, pour un total de 162 heures de formation. 27 produits spéciaux développés avec les technologies les plus modernes permettant d'augmenter l'efficacité des produits et des cultures.



## OBJECTIF N° 8 : TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

DF Grupo est convaincu que son personnel et ses talents comptent parmi ses ressources les plus précieuses. C'est pourquoi DF Grupo travaille constamment au développement de ses équipes, dans le cadre d'une culture d'entreprise propre, en élaborant des politiques et des bonnes pratiques en matière de RH.

En s'implantant dans les économies locales et rurales, DF Grupo s'engage activement en faveur de la croissance économique.

## OBJECTIFS :

Formation complète à tous les postes de travail, y compris la formation COVID-19.

Augmentation de 15 % des heures de formation.

Protocoles de respect des horaires de travail dans le cadre du développement d'une politique de « droit à la déconnexion ».

Politiques de correction des écarts salariaux dans les pays les plus inégalitaires.

## ÉTAT D'AVANCEMENT :

33 % de femmes aux postes de direction.

100 % de salariés sous convention collective.

90 % des salariés en CDD,

41 % du personnel total bénéficiant de programmes de développement à travers de projets stratégiques.

2 159 fournisseurs locaux (soit 90 % du total).

# Notre contribution aux ODD



## OBJECTIF N° 9 : INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

L'investissement dans les infrastructures et l'innovation est un moteur essentiel de la croissance et du développement économiques. DF Grupo s'engage dans cette voie, à travers ses investissements en RDI, ses usines respectueuses de l'environnement et le développement d'engrais hautement spécialisés.

### OBJECTIFS :

Investissement dans de nouvelles machines et inhibitions, permettant d'économiser 57,75 g/t d'émissions de CO<sub>2</sub>.

Calcul des émissions de CO<sub>2</sub> dans les usines d'engrais compactés en 2022.

Changement sur les sites

- AMPOULES À LED :
  - Investissement de 115 658 euros et économies de 84 712 kg de CO<sub>2</sub>
- INSTALLATION PHOTOVOLTAÏQUE :
  - Investissement de 224 585 euros

### ÉTAT D'AVANCEMENT :

En 2020, 3,455 millions d'euros investis dans la construction et 1,892 million dans les installations et les machines. 1,4 million d'euros investi dans la RDI en 2020. 3 projets de RDI en cours depuis 2020.



## OBJECTIF N° 11 : VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

Le monde est de plus en plus urbanisé. Depuis 2007, plus de la moitié de la population mondiale vit dans des villes, chiffre qui devrait atteindre 60 % d'ici 2030.

Les villes et les zones métropolitaines sont des pôles de croissance économique, contribuant à environ 60 % du PIB mondial. Cependant, elles sont également responsables d'environ 70 % des émissions mondiales de carbone et de plus de 60 % de l'utilisation des ressources.

L'agence alimentaire des Nations unies, la FAO, a mis en garde contre le risque d'augmentation significative de la faim et des décès dans les zones urbaines à défaut de mesures visant à garantir l'accès des résidents pauvres et vulnérables à la nourriture.

### OBJECTIFS :

Numérisation des entrepôts (projet 2022). Vise à maximiser l'efficacité des chargements et à minimiser l'impact environnemental du transport terrestre.

### ÉTAT D'AVANCEMENT :

TÉLÉTRAVAIL : L'année 2020 a été un tournant pour le télétravail, et DF Grupo s'y engage. Cela se traduit par une utilisation plus rationnelle de la mobilité, et donc par une diminution de la pollution.

MÉCÉNATS : Le groupe coopère avec les communautés dans lesquelles il est implanté. En 2020, 20 collaborations lui ont permis d'apporter sa pierre à l'édifice.

# Notre contribution aux ODD



## OBJECTIF N° 12 : PRODUCTION ET CONSOMMATION RESPONSABLES

La consommation et la production mondiales (soit les forces motrices de l'économie mondiale) dépendent de l'utilisation de l'environnement naturel et des ressources, et cette utilisation continue à avoir des effets destructeurs sur la planète.

La consommation et la production durables peuvent également apporter une contribution substantielle à la réduction de la pauvreté et à la transition vers des économies vertes et à faible émission de carbone.

Avec le développement et la consommation rationnelle d'engrais de qualité, DF Grupo favorise la production durable, en réduisant la consommation d'eau nécessaire à chaque production, en réduisant les émissions générées et en permettant ainsi la sécurité alimentaire.

### OBJECTIFS :

Augmentation de la production d'engrais compactés (sans impact environnemental) de 30 % d'ici 2023.

Remplacement de 10 % des engrais azotés à émissions de CO<sub>2</sub> par des engrais azotés à émissions réduites et contrôlées.

### ÉTAT D'AVANCEMENT :

Développement en 2020 de produits spécifiques favorisant la production responsable (SULIBIACAL et CERPROTECO).

Nous développons des solutions rentables pour les besoins des agriculteurs, en promouvant une agriculture moderne, innovante et durable (DF INNOVA).

DF Grupo coopère avec un système de collecte des emballages agricoles selon le principe de responsabilité collective des producteurs et de gestion des déchets (AEVAE).



## OBJECTIF N° 13 : LUTTER CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Les émissions de gaz à effet de serre ont diminué d'environ 6 % en 2020 en raison des restrictions de mouvement et du ralentissement économique résultant de la pandémie de COVID-19, mais cette amélioration n'est que temporaire. Dès que l'économie mondiale commencera à se remettre de la pandémie, les émissions reviendront à des niveaux plus élevés.

Nous devons donc agir d'urgence pour faire face à la fois à la pandémie et à l'urgence climatique, afin de sauver des vies et des moyens de subsistance.

DF Grupo n'a pas attendu pour prendre des mesures, notamment pour l'efficacité énergétique : inhibition des engrais ; utilisation accrue d'engrais compactés, avec production sans émissions ; engrais de qualité permettant de préserver les sols et d'éviter leur dégradation.

### OBJECTIFS :

Nouveaux procédés d'inhibition permettant d'économiser 57,75 g/t d'émissions de CO<sub>2</sub>.

Augmentation de 20 % de la formation des agriculteurs.

Développement de politiques internes qui contribuent à la réduction de tous les types de déchets.

### ÉTAT D'AVANCEMENT :

Malgré la pandémie, le groupe a maintenu son objectif de former les agriculteurs à l'utilisation responsable des engrais et à la bonne utilisation des sols (162 heures en 2020).

Développement et inclusion dans notre catalogue de 4 produits autorisés pour l'agriculture biologique.

# Notre contribution aux ODD



## OBJECTIF N° 15 : VIE TERRESTRE

Gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, stopper et inverser la dégradation des sols, enrayer la perte de biodiversité.

Une utilisation responsable, efficace et durable des engrais permet de maintenir la fertilité, d'augmenter les rendements, d'accroître les revenus des agriculteurs et de sauvegarder les habitats naturels, contribuant ainsi à préserver la biodiversité.

Le service informatique travaille à l'amélioration du programme de gestion pour traiter l'envoi des factures par e-mail aux clients dans toutes les entreprises.

## OBJECTIFS :

Recherche en 2021-2022 de projets de conservation des écosystèmes terrestres avec un investissement minimum de 22 000 euros.

Réduction significative des déchets de papier de 10 % en 2021.

## ÉTAT D'AVANCEMENT :

En tant qu'acteur important à l'égard de cet objectif, DF Grupo recherche également des projets permettant d'investir dans la préservation de la biodiversité et ainsi de rendre à l'environnement naturel une partie de ce qu'il nous donne.



## OBJECTIF N° 17 : PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

Le secteur chimique et plus particulièrement les grands producteurs d'engrais ont un rôle actif et fondamental à jouer pour atteindre les ODD.

C'est pourquoi 580 producteurs ont signé la Charte mondiale de l'engagement responsable (Responsible Care Global Charter).

Certains d'entre eux sont membres du WBCSD (Conseil mondial des entreprises pour le développement durable).

## OBJECTIFS :

Investissement dans des projets de recherche spécifiques et stratégiques pour le développement socialement durable. Notre objectif pour 2021 est d'investir un minimum de 400 000 euros.

Impliquer les fournisseurs avec nos propres ODD à travers des questionnaires conçus pour la catégorisation des fournisseurs partenaires de DF Grupo

## ÉTAT D'AVANCEMENT :

Le groupe collabore avec les clients pour le développement de nouveaux produits, testés dans des champs d'essai.

En 2020, 1 547 essais et analyses de sol.

# L'engagement de DF GRUPO en faveur du développement durable

Ces dernières années, DF Grupo a entamé un long parcours pour aborder la durabilité et la protection de la planète dans l'ensemble de ses activités. Créer des initiatives, identifier des objectifs clés et des indicateurs KPI qui nous permettent de progresser vers l'amélioration d'un ensemble d'objectifs est un long chemin que nous ne faisons que commencer.

Notre processus d'amélioration continue est soutenu par des experts tiers indépendants qui évaluent l'implication de DF Grupo dans le développement durable et la protection de notre planète.

## SYSTÈME DE GESTION

DF Grupo commence à établir une base solide pour identifier, évaluer et minimiser les impacts négatifs potentiels que nous pouvons causer ou auxquels nous pouvons contribuer. Elle doit être mise en œuvre dans tous les domaines, et sera possible grâce à l'évolution de notre gouvernance, fondée sur les valeurs qui sont celles du groupe depuis 40 ans et qui constituent son ADN.

## VISION ET STRATÉGIE

Conformément aux ODD, nous avons identifié les questions de durabilité les plus pertinentes pour DF Grupo et ses parties prenantes au moyen d'enquêtes anonymes.



## GOVERNANCE

DF Grupo travaille de façon continue à l'amélioration et à l'excellence de la bonne gouvernance, avec des objectifs de transparence et d'efficacité qui nous permettent d'atteindre l'excellence dans ce domaine. Grâce à nos enquêtes, au dossier d'éthique et au canal de communication anonyme via le portail des employés, nous continuons à nous améliorer. Nous travaillons également sur le dossier de conformité que nous publierons d'ici la fin 2021. Cela nous permettra, à nous mais aussi aux administrations publiques et à toutes les parties prenantes, de cerner les lignes sur lesquelles DF Grupo doit concentrer ses efforts dans le cadre de son développement économique habituel.

Après avoir formalisé ses politiques alignées sur les normes et cadres internationalement reconnus en 2019, disponibles sur son site web, DF Grupo poursuit son parcours pour répondre aux attentes et mettre en œuvre ses engagements.

## POLITIQUES

## RAPPORTS ET DIVULGATION

DF Grupo s'efforce constamment de recueillir et de mettre à jour les données qui nous permettront de mesurer et d'orienter nos initiatives. Notre communication avec la société et les parties prenantes se concentre sur les canaux de communication suivants : site internet de l'entreprise, e-mail d'information, formulaire client, portail des employés, messagerie des employés, e-mail générique, relations syndicales, enquête auprès des employés et canal éthique.

A photograph showing a man with a beard and a plaid shirt, a young girl in a denim dress and pink boots, and another child in denim overalls and green boots, all engaged in planting a tree in a field. The man is on the left, leaning over the hole. The girl is in the center, holding a wooden stake. The other child is on the right, holding a shovel. The background is a bright, sunny outdoor setting with green grass and trees.

# 3. NOURRIR L'AVENIR

# Recherche et innovation

## CERPROTECO

Nouveaux engrais de couverture qui améliorent les bulbes et la teneur en protéines des céréales.



## SUBLIACAL

Nouveaux engrais sulfatés avec technologie d'inhibition de l'azote ammoniacal dans les cultures (subliacal).



## PRODUITS TECHNOLOGIQUES



STIMULATEURS NUTRITIONNELS



ENGRAIS ÉCOLOGIQUES

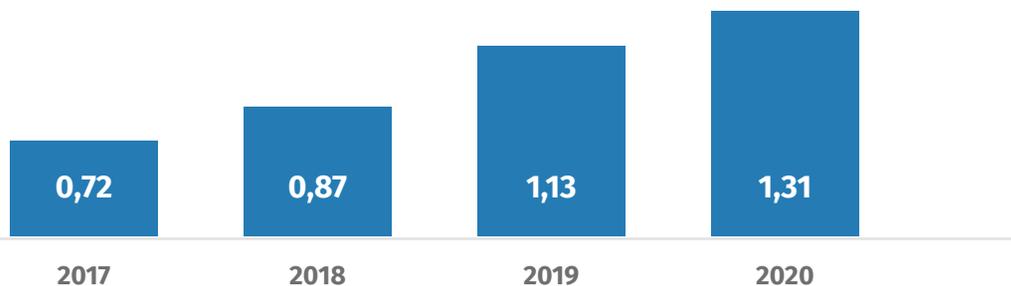


BIOSTIMULANTS



ACTIVATEURS FOLIAIRES

## ÉVOLUTION DES INVESTISSEMENTS EN RDI (millions d'euros)

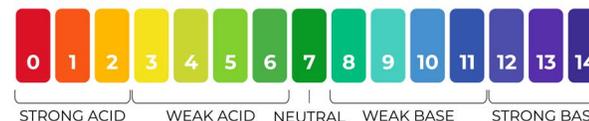


## LABORATOIRE RDI

Depuis quelques années, la vision stratégique de DF Grupo est axée sur l'évolution des engrais vers des engrais spécialisés de qualité, qui permettent une meilleure utilisation des ressources à tous égards. Son chemin a commencé avec la création de DF INNOVA, suivie de DF BLUE AGRO, axée sur la recherche de nouvelles alternatives et d'engrais plus efficaces, sans perdre la qualité qui caractérise les produits commercialisés par DF Grupo.

L'interruption du COVID a entraîné un report d'un an, mais notre objectif est bien de le terminer d'ici 2022.

## pH SCALE



+22

ANALYSE DES SOLS

## OBJECTIF PRINCIPAL

Le secteur de la production et de la consommation d'engrais est pleinement conscient de l'impact environnemental que certaines pratiques peuvent avoir sur la durabilité et la protection de la planète. Ainsi, à travers le partenariat avec des fournisseurs de premier plan mondial (membres de l'IFA) et le développement de nouveaux produits, et sans perdre de vue les objectifs finaux, DF Grupo s'engage à promouvoir la production, la distribution et l'utilisation efficace et responsable des engrais, avec pour objectif ultime d'améliorer l'efficacité et l'efficacité de l'utilisation des nutriments, d'optimiser l'absorption dans les cultures et de minimiser les pertes susceptibles d'affecter l'environnement.



# Santé et sécurité

Chez DF Grupo, nous voulons être une référence en matière de santé et de sécurité et, à ce titre, nous nous efforçons de réaliser notre activité selon des critères complets de santé et de sécurité. Nous sommes conscients de notre position de leader et donc des efforts communs nécessaires entre notre service de prévention des risques professionnels et notre responsabilité sociale d'entreprise.



DF Grupo, grâce à la formation du personnel en matière de santé, de sécurité et de bien-être au travail, vise à répondre aux besoins de connaissances dans ce domaine, ainsi qu'à améliorer l'aptitude et la capacité des employés à détecter les risques sur leur lieu de travail. À cette fin, nous affînons la formation selon le métier ou la fonction de chaque travailleur, en adaptant cette formation à l'évolution des risques et à l'apparition de nouveaux risques.

## GESTION DE LA CRISE COVID

L'année 2020 a été un véritable défi pour DF Grupo en termes de préservation de la santé de ses employés. En tant qu'activité essentielle, avec des installations opérationnelles en permanence, les services PRP et RH ont travaillé de concert au sein d'une équipe COVID dédiée, avec l'objectif clair et l'engagement ferme de maintenir la santé physique et mentale de nos employés.

Nous avons investi plus de 30 985 € dans des EPI pour nos employés, et réalisé plus de 246 tests Elisa au retour des salariés dans nos installations. Nous avons fait appel à une équipe de psychologues par l'intermédiaire de notre mutuelle pour veiller à la santé mentale de nos employés en ces temps difficiles et incertains.



**3 000 €** DON DE MATÉRIEL  
SANITAIRE À LA MAIRIE DE CALATAYUD



**395 000 €** HÔPITAL DE  
CAMPAGNE RÉALISÉ PAR SISMHOA À VALENCE

## OBJECTIF PRINCIPAL

Réduire le taux de gravité dans les pays ou territoires où ils sont supérieurs au niveau 2 ; maintenir ce chiffre comme un maximum total d'ici 2023.



Protéger les droits des travailleurs et promouvoir un environnement de travail sûr et sécurisé pour tous les travailleurs.



Moderniser les infrastructures et convertir les industries pour les rendre durables, plus sûres et plus efficaces.

# Transformation numérique

La transformation numérique des processus et des tâches effectuées est un objectif clair de DF Grupo. La pandémie est venue marquer un tournant et accélérer la mise en œuvre de cet objectif. Grâce à la vision stratégique du service informatique et systèmes, l'ensemble du personnel des services centraux et des succursales a pu passer en télétravail en moins d'une journée, avec tous les systèmes et connexions nécessaires en place pour maintenir la continuité des opérations.

Nos prochaines étapes consistent à améliorer les systèmes de processus logistiques, ainsi que nos propres systèmes de traitement et de recueil des informations.



## Ordinateurs portables :

Augmentation de 35 % par rapport à 2019 avec un investissement s'élevant à 21 500 euros.



## Numérisation des entrepôts :

Projet suspendu par la pandémie de COVID-19, qui doit s'achever en 2022 avec un investissement de plus de 200 000 euros.



## Mise en œuvre de l'ERP :

Déploiement de l'ERP SAP dans deux autres sociétés du groupe en 2020. Le déploiement dans 5 entreprises supplémentaires est prévu en 2021.



## Économiser le papier :

Économies de papier grâce à l'amélioration des processus des programmes.



## Déploiement de l'ERP en Afrique du Nord :

Déploiement de l'ERP dans nos sites logistiques au Maroc.

## TRAITEMENT DE L'INFORMATION

Le développement de processus et de technologies qui permettent de travailler plus efficacement, et où la technologie nous aide à développer de nouvelles compétences préparant l'entreprise pour l'avenir proche ; où les nouveaux employeurs et employés sont issus d'une génération déjà pleinement engagée dans le traitement des données et l'utilisation de terminaux multiples.

Il est important d'obtenir des données de qualité sur lesquelles établir des stratégies commerciales et de développement qui permettent à l'organisation de se développer de manière stable, durable et résiliente à tous égards. En outre, grâce à cette stratégie d'information, DF Grupo a dispensé à ses employés 873 heures de formation en 2020.

	HOMMES	FEMMES	TOTAL
Administrateurs	186		186
Direction	42	21	63
Responsables rég.	3	50	53
Techniciens	197	93	290
Postes administratifs	51	103	154
Autres	127		127
<b>Total</b>	<b>606</b>	<b>267</b>	<b>873</b>

Heures de formation des employés DF GRUPO en 2020

## OBJECTIF PRINCIPAL

Le COVID a marqué un coup d'arrêt radical à nos progrès en matière de formation continue dans les postes de travail. Nous concentrons nos efforts sur la prévention et la formation en matière de santé et de sécurité. Réinvestir dès que la pandémie le permettra, avec l'objectif clair d'augmenter les heures de formation de notre personnel d'au moins 15 % partout où cela est possible.



# Personnes et talents

## CRÉATION DE VALEUR SOCIALE

Chacun des 277 professionnels de DF Grupo est un élément fondamental dans la réussite de l'entreprise. Il est essentiel d'attirer et de retenir les talents pour conserver notre position de leader du secteur.



Pour atteindre cet objectif, DF Grupo s'efforce de créer un environnement de travail motivant, d'assurer de la formation, d'offrir des possibilités de promotion et de faciliter les conditions permettant de concilier vie privée et vie professionnelle.

DF Grupo, par le biais de son code d'éthique, a déclaré une tolérance zéro à l'égard du harcèlement, des abus et des traitements discriminatoires fondés sur la race, la couleur, la nationalité, la religion, les opinions politiques, l'affiliation, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, la grossesse, le statut social et familial, le handicap ou toute autre condition ou circonstance.

Au cours de l'exercice 2020, DF Grupo n'a reçu aucun cas de violation des droits humains par le biais de ses canaux de communication mis en place à cet effet, ni de la part du service des ressources humaines.

DF Grupo maintient une politique de formation continue de ses employés, basée principalement sur son système de rémunération variable, qui lui permet d'identifier les meilleurs axes d'amélioration des compétences. Cette formation n'est pas seulement technique mais vise également à améliorer les compétences non techniques de nos employés.

DF Grupo et tous les talents de sa grande équipe prennent donc les engagements suivants.



## LES RH, ALLIÉES DE LA STRATÉGIE D'ENTREPRISE

Le groupe s'engageant à prendre soin de ses employés, la direction et le service RH visent à fournir une prise en charge à 360° (santé mentale, déconnexion numérique et santé financière). DF Grupo offre à ses employés divers avantages sociaux, dans le cadre d'un système de rémunération flexible dont l'objectif est de transférer aux employés les bénéfices apportés par ce type de produit en tant que groupe.



CHÈQUE GARDE D'ENFANT



CARTE DE TRANSPORT



CARTE « MENU »



ASSURANCE SANTÉ



FORMATION



DÉCÈS



CONDITIONS BANCAIRES

Notre personnel se répartit comme suit :

GROUPE	ADMINISTRATEURS	DIRECTION	RESPONSABLES RÉGIONAUX	TECHNICIENS	POSTES ADMINISTRATIFS	AUTRES	TOTAL
<30	0	0	0	3	9	15	27
>50	4	3	6	11	9	27	60
30-50	5	4	10	52	43	76	190

GROUPE	ADMINISTRATEURS	DIRECTION	RESPONSABLES RÉGIONAUX	TECHNICIENS	POSTES ADMINISTRATIFS	AUTRES	TOTAL
Hommes	8	5	12	48	32	109	214
Femmes	1	2	4	18	29	9	63

## OBJECTIF PRINCIPAL

La pandémie a fait ressortir le pire et le meilleur des gens. Elle nous a également conduits à des situations extrêmes qui n'ont pas toujours été faciles à gérer. DF Grupo s'engage à prendre soin du bien-être émotionnel de ses employés, en tenant compte de leurs préoccupations professionnelles et personnelles. Notre modèle de leadership ne se contente pas de diriger et de motiver, il doit aussi donner l'exemple des bons comportements : humilité et solidité face à l'incertitude et à la pression.



Promouvoir un travail décent pour toutes les femmes et tous les hommes, ainsi qu'un salaire égal à travail égal.



Soutenir les liens économiques, sociaux et environnementaux positifs entre les zones urbaines, périurbaines et rurales en renforçant la planification du développement national et régional.

# Systemes d'alimentation durable

## « FARM TO FORK »

5 sites rattachés aux principaux ports et 250 000 m<sup>2</sup> d'installations réparties sur tout le territoire rapprochent l'utilisation des engrais des points de consommation et de vente des cultures, ce qui promeut et soutient l'une des politiques du secteur dédiées à la durabilité.

## ÉQUIPE

Notre équipe commerciale, composée de techniciens professionnels et reconnue dans le secteur pour son expérience avérée, propose aux clients les produits qui, en fonction des cultures, du sol et des racines, permettent une meilleure assimilation des nutriments par les plantes, optimisant ainsi l'utilisation rationnelle des engrais.



## AGRICULTURE

Notre capacité de production d'engrais compactés, notre spécialisation dans les engrais azotés à faible émission de CO<sub>2</sub>, notre investissement en RDI dans des produits efficaces : tout cela permet au groupe d'offrir à ses clients une grande variété de produits et de solutions.

## RÉCUPÉRATION DES EMBALLAGES

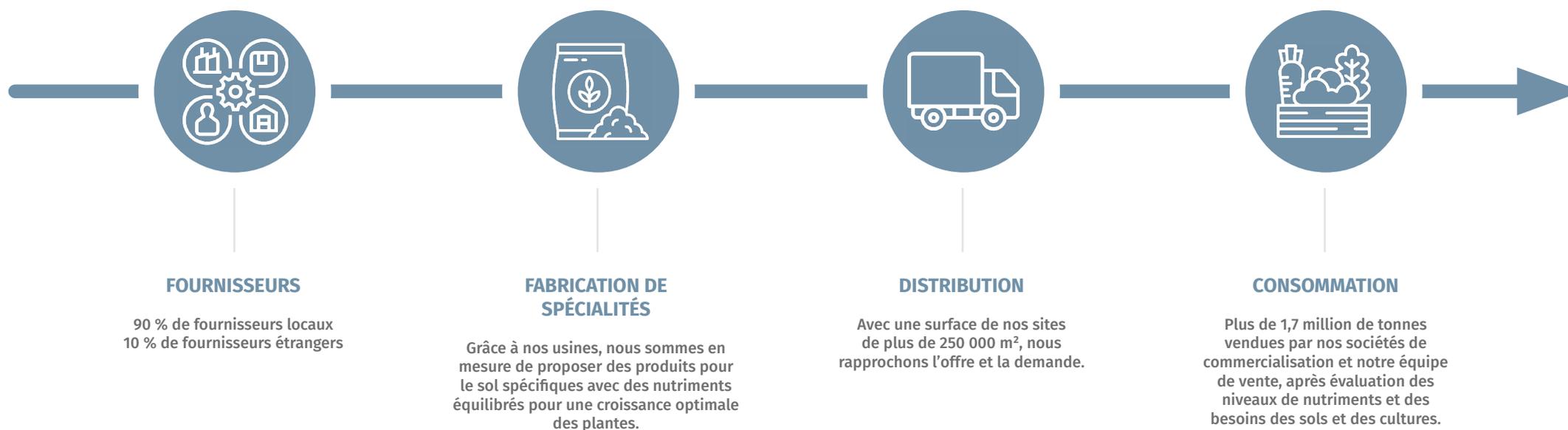
Le groupe a souscrit un contrat d'adhésion à un système collectif de responsabilité élargie du producteur / système intégré pour la gestion des déchets d'emballages et des emballages usagés de produits phytosanitaires et non phytosanitaires à usage agricole. (AEVAE)

Il travaille également avec des gestionnaires de déchets pour tous ses déchets dans tous ses sites.

# Renforcer la chaîne de valeur

La chaîne de valeur créée par DF Grupo permet d'améliorer la façon dont les aliments sont produits.

Notre capacité de production d'engrais compactés, notre investissement en RDI dans des produits performants et notre équipe de professionnels, reconnus dans le secteur pour leur expérience avérée, permettent au groupe d'offrir à ses clients les produits qui, en fonction des cultures, des sols et des racines, permettent une meilleure assimilation des nutriments par les plantes.



Empreinte carbone : 2 612,46 t éq. CO<sub>2</sub>



**CONSOMMATION  
GASOIL**  
684 430,87 l



**CONSOMMATION  
ÉLECTRIQUE**  
3 711 603,23 kWh



**ÉMISSIONS  
CATÉGORIE 1**  
1 855,82 t éq. CO<sub>2</sub>



**ÉMISSIONS  
CATÉGORIE 2**  
756,64 t éq. CO<sub>2</sub>

# Notre engagement envers les clients

DF Grupo réalise périodiquement une enquête de satisfaction client dans toutes ses sociétés afin d'évaluer les performances du groupe. L'objectif de cette enquête est de permettre à l'entreprise de détecter les éventuels points d'amélioration, afin de les traiter ensuite par le biais de plans d'action. L'enquête a dû être suspendue en 2020, car elle est réalisée en personne, mais elle sera reprise en 2021 dans un nouveau format de communication. Nous retenons nos résultats de 2019 pour cette année :

	Calidad física de los productos suministrados		4,40/5
	Calidad agronómica de los productos suministrados		4,61/5
	Desempeño del área comercial		4,55/5
	Desempeño del área logística		4,11/5
	Desempeño del área administrativa		4,53/5

En outre, à travers son site web, le groupe met à la disposition de ses clients un formulaire de contact qui leur permet d'obtenir plus d'informations sur ses produits et services, de demander des éclaircissements ou de poser des questions concernant son activité.

## EXCELLENCE DU PRODUIT

Chez DF Grupo, nous disposons de la plus grande variété d'engrais, tant conventionnels que spécifiques et spéciaux, avec 2 563 références, dont 566 références de produits spécifiques et de produits à la carte selon les besoins.

Nos efforts en matière de performance nous amènent à nous approvisionner auprès de fabricants honorant des normes de qualité élevées ; nous développons également des produits spécifiques que nous distribuons à travers nos trois divisions commerciales :



Ensemble de sociétés axées sur les produits de grande consommation et la rentabilité élevée des récoltes. Ses principaux objectifs sont la fourniture constante et régulière d'une large gamme d'engrais, notamment d'engrais importés, à des prix compétitifs.



Société spécialisée dans la production et la commercialisation d'engrais de dernière génération, en réponse à la demande de nouveaux produits, où l'optimisation, l'efficacité et la durabilité des sols sont des impératifs.



Société d'engrais et de santé animale, spécialisée dans les produits technologiques et innovants qui permettent d'offrir une gamme de solutions efficaces et efficientes face aux nouveaux défis qui se présentent dans le secteur agricole.

## CONTENU DU RAPPORT

Le contenu de ce rapport répond aux questions importantes identifiées par DF Grupo au cours de l'exercice 2020. Préparé conformément aux principes et aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) dans sa version GRI Standards, il met l'accent sur la transparence et la fiabilité des informations, selon les critères, les définitions de contenu et les principes de qualité des informations énoncés dans ce guide.

Les informations qui répondent aux indicateurs GRI suivants ont été vérifiées selon la norme ISAE 3000 par un expert indépendant. (PricewaterhouseCoopers SL)

CONTENUS GRI		Page
Contenus généraux		
102-8	Informations sur les salariés	11, 21
102-16	Valeurs, principes, standards et normes de conduite	16
102-41	Conventions collectives	12
<b>Aspects économiques</b>		
204-1	Proportion des achats auprès de fournisseurs locaux	11
<b>Aspects environnementaux</b>		
302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisation	24
305-1	Émissions directes de GES (catégorie 1)	24
305-2	Émissions indirectes de GES dues à la production d'énergie (catégorie 2)	24
<b>Aspects sociaux</b>		
403-2	Types et fréquence des accidents, maladies professionnelles, journées perdues, absentéisme et nombre de décès dus à des accidents du travail ou à des maladies professionnelles	19
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an et par employé	20
405-1	Diversité au sein des organes directeurs et des employés	11, 21
406-1	Cas de discrimination et mesures correctives prises	21



**DFGRUPO**  
nutriendo la tierra

Delso Fertilizantes Family S.L.  
Calle Génova 10, 1ª planta 28004 Madrid, Espagne

[www.dfgrupo.com](http://www.dfgrupo.com)